

Наше бачення практики

Щоб покращити здоров'я, добробут і життя тих, про кого ми піклуємося, і забезпечити безпечне та повноцінне робоче середовище для наших співробітників

Медична практика берези

Основний номер: 01522 699999 Лінія рецепту: 01522 699995

Веб-сайт: www.birchwoodmedicalpractice.com

Електронна пошта: licb.c83082@nhs.net

Партнерство з практикою

Д-р Річард Ніколас Сміт (старший партнер) (чоловік, повний робочий день)
MB ChB (1988 Лідс) Бакалавр з відзнакою, DRCOG MSc

Доктор Річард Пол Вільямс (чоловік, за сумісництвом)
MB ChB (1993, Шеффілд)

Доктор Кетрін Енн Армстронг (жіноча, за сумісництвом)
MB BS (1994 Лондон) DCH Dipl Derm PGC ME

Доктор Сьюзен Вів'ен Гоф (жіноча, за сумісництвом)
MB BS (1987, Лондон) DRCOG DCH MSc

Доктор Мохаммед Хасан Раміз (чоловік, за сумісництвом)
MB ChB (2014 Лестер) MRCP (2019)

Доктор Кетрін Емма Даффілд (жіноча, за сумісництвом)
MB BS (2013 Лондон), Bsc Hons, MRCP (2020)

Доктор Аманда Хамфріс (жіноча, за сумісництвом)
MBBS (2013 Медична школа Халл Йорка)
(MRCP 2021) Бакалавр (Університет Лідса)

Керівник практики: Керрі Роджерс

Заступник директора: Зої Вуд

Фінансовий менеджер: Мішель Браун

Введення

Birchwood Medical Practice є партнерством семи лікарів загальної практики та надає повний спектр медичних послуг NHS за контрактом General Medical Services (GMS) для 10 500 пацієнтів.

Зареєстрована та оцінена як «Добре» Комісією з якості медичної допомоги відповідно до Закону про охорону здоров'я та соціальну допомогу 2008 року.
www.cqc.org.uk

Нагорода за якість практики від Королівського коледжу лікарів загальної практики 2011 року. Акредитована на премію Carers Quality Award 2020.

Історія формування

Медична практика Берчвуд знаходиться в центрі житлового району Берчвуд і була побудована на аеродромі до Другої світової війни під назвою Королівські ВПС Скеллінгторп, на якому розміщувалися 50-та ескадрильї No 50 і 61 ескадрилья. Це суміш майна, що перебуває у комунальній та приватній власності.

Вона була заснована практикуючим лікарем-одинаком 30 червня 1967 року, який починав на мобільному автомобілі поблизу аеродрому, а коли практика згодом розширилася, вона перетворилася на партнерство і 12 квітня 1983 року переїхала в нове спеціально збудоване приміщення для охорони здоров'я. Значне розширення протягом багатьох років, щоб впоратися зі зростаючим зростанням населення району Берчвуд, включало велику прибудову, яка була побудована на початку 1990-х років, яка зараз є приміщенням Вудлендської медичної практики після поділу практики на два партнерства в 1993 році.

Будинки для людей похилого віку та інтернати

Ми надаємо всі послуги лікаря загальної практики наступним будинкам для людей похилого віку:

Будинок для людей похилого віку Святої Клари

Будинок для людей похилого віку Hartsholme House

Будинок для людей похилого віку з білими фронтонами

Мережа первинної медичної допомоги (PCN)

Мережа первинної медичної допомоги Apex була сформована у 2019 році та охоплює медичні практики Birchwood Medical Practice, Woodland Medical Practice, Boutham Park Medical Practice та Richmond Medical Practice.

Мережі первинної медичної допомоги є ключовим будівельним блоком довгострокового плану NHS. Об'єднання загальних практик для масштабної роботи було пріоритетом політики протягом кількох років з цілого ряду причин, включаючи покращення здатності практик набирати та утримувати персонал; управляти фінансовими та майновими труднощами; надавати пацієнтам ширший

спектр послуг та легше інтегруватися в ширшу систему охорони здоров'я та догляду.

Це означає, що ця клініка може ділитися вашою інформацією з іншими практиками в рамках PCN, щоб забезпечити вам догляд і лікування.

Додаткові професійні ролі, які використовуються та розподіляються PCN:

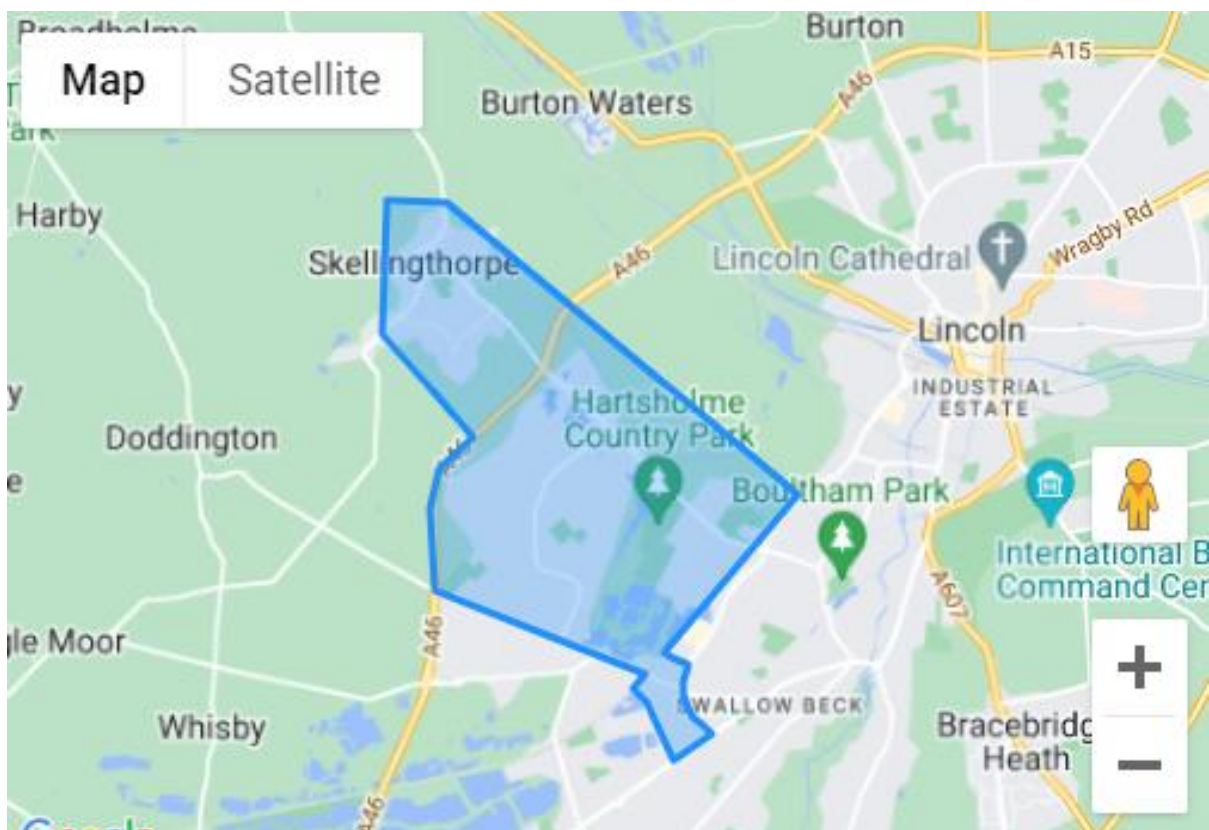
Клінічні провізори та фармацевти
Перший контакт з фізіотерапевтами
Фахівець з психічного здоров'я
Соціальні приписи
Тренер зі здорового способу життя

Місцезнаходження та територія практики

Операція знаходиться приблизно в 4 милях від центру міста і в 15 хвилинах від лікарні округу Лінкольн. Він знаходиться недалеко від об'їзної дороги Лінкольна A46, яка з'єднана Доддінгтон-роуд і Скеллінгторп-роуд.

Житлова зона, в якій ми надаємо послуги з реєстрації:

Берчвуд, парк Доддінгтон, Форест-Парк, Хемптон-парк, Хартсхолм, Шируотер, парк Стоун-Манор, Суонпул, Уайтбрідж-парк, Везербі-Кресент і село Скеллінгторп.



Штат практики

Навчальна практика та лікарі загальної практики в навчанні

Медична практика Берчвуд є навчальною практикою протягом 30 років до 2-го року навчання лікарів основи та реєстраторів лікарів загальної практики від ST1/2 до ST3 (останній рік). Вони є дипломованими лікарями, зареєстрованими в Генеральній медичній раді та внесені до Національного списку виконавців, і призначаються до Схеми професійного навчання Лінкольна на трирічний період, чергуючи стажування між лікарнею (двадцять місяців) та загальною практикою (шістнадцять місяців, спочатку чотири місяці, потім дванадцять місяців).

У нас може бути п'ять-вісім лікарів, які одночасно проходять навчання, які перебувають під пильним клінічним наглядом призначеного тренера лікаря загальної практики. Вони бажають продовжити кар'єру в загальній практиці та отримати цінний досвід з нами, і ми вважаємо, що наша практика та пацієнти отримують багато користі, оскільки вони приносять із собою в практику сучасні знання та методи, а також дружній ентузіазм.

Іноді вас можуть попросити згоди на відеозапис вашої консультації, щоб допомогти їм з навчанням.

Місцєблюститєль Лікар

У випадку, якщо лікар відсутній через хворобу, щорічну відпустку або навчальну відпустку, ми можемо найняти кваліфікованого місцевого лікаря на період страхування.

Медична сестра

Медична сестра Х. Ліллі (жінка) RGN, Lead Snr. Медична сестра, виписувач рецептів

Медична сестра Х. Грем (жінка) RGN, старша медична сестра

Медична сестра К Рейнард-Сміт (жінка) RGN, старша медична сестра

Медична сестра К. Сандерсон (жінка) RGN, практикуюча медична сестра

Медична сестра А Віллоуз (жінка) RGN, практикуюча медична сестра

Медична сестра J Old (жінка) RGN, практикуюча медична сестра

Х. Марклью (жін.) Фельдшер

J Людина (чоловік) Флеботоміст

Медична сестра-стажист

Студенти-медсестри працюють під наглядом свого наставника, однієї з практикуючих медсестер, під час проходження навчання RGN в Університеті Лінкольна.

Адміністративний склад

У нас є хороша команда, яка працює разом і підтримує клінічну команду, яка складається з координаторів/реєстраторів по догляду за пацієнтами, клерків, що виписують рецепти, клерків з адміністрації медичних записів і медичних секретарів.

Навчання

Персонал практики бере участь у обов'язкових тренінгах з питань охорони здоров'я та безпеки, пожежної обізнаності, інфекційного та профілактичного

контролю, управління інформацією, обслуговування клієнтів та скарг, рівності та різноманітності, захисту вразливих дорослих та дітей та базової підтримки життя.

Супроводжуючі

Під час зустрічі з лікарем або медсестрою ви можете попросити супроводжуючого, незалежно від того, чоловік ви чи жінка. Зазвичай це буде одна з медсестринської бригади, однак, якщо медсестра недоступна і за вашою згодою, це може зробити інший співробітник, який пройшов навчання для супроводу.

Наукова практика

Це означає, що ми можемо використовувати інформацію, яку ви нам надаєте, для дослідження клінічних станів. Наше дослідження є анонімним і не розкриває особисту інформацію про наших пацієнтів, але якщо Ви не бажаєте використовувати надані Вами медичні дані в дослідженнях на благо інших, будь ласка, повідомте про це заступника керівника практики.

Послуги практики

Звичайний час роботи з 08:00 до 18:30 з понеділка по п'ятницю.

Система призначення

Запис на прийом до лікаря та медсестри доступний щоранку та вдень з понеділка по п'ятницю.

Години подовженого доступу – пропонуються в неробочий час

Ми можемо запропонувати вам зустріч у неробочий час або в одній із місцевих медичних клінік нашої мережі первинної медичної допомоги.

Ми пропонуємо щотижневий запис на прийом до лікарів та медсестер на:

Середа	07:00 – 08:00
Четвер	18:30 – 20:00

На спільній роті з іншими практиками ми забезпечимо клініку в п'ятницю ввечері або в суботу.

Консультації по телефону

Якщо ви хочете отримати консультацію по телефону або поговорити з лікарем або медсестрою, будь ласка, надайте короткі дані, а ваша контактна інформація з реєстратором і клініцистом зателефонує вам.

Онлайн-консультації

Натисніть форму «Зв'язатися з нами» на веб-сайті клініки або, якщо у вас є додаток NHS або Airmid, ви можете надіслати звичайний медичний, медикаментозний або адміністративний запит до клініки. Ми відповімо протягом 48 годин, не підходить для термінової допомоги.

Візити додому

Візити додому доступні, якщо пацієнт не може відвідувати медичний кабінет через свій стан здоров'я. Слід вимагати візитів додому до 10 ранку або, якщо вони термінові, якомога швидше.

Текстові повідомлення

Ця практика передбачає «неявну згоду», якщо пацієнти нададуть номер мобільного телефону, який буде використовуватися для дзвінків і текстових повідомлень.

Ви можете отримати такі тексти, як:

- Підтвердження запису на прийом
- Нагадування про зустріч
- Повідомлення про пропущені зустрічі
- Посилання за текстовими повідомленнями для безпосереднього запису на прийом
- Запрошує записатися на прийом для огляду в зручний для вас час
- Заохочення до відвідування національних скринінгових зустрічей
- Повідомлення про планові клініки, такі як сезонний грип
- Новини або сповіщення пацієнтів

Клініцисти можуть надсилати посилання на рекомендовані листівки для пацієнтів або

Веб-сайти. Пацієнтів можна запросити за допомогою текстового повідомлення та надіслати безпечно посилання, щоб лікарі могли отримувати зображення пацієнтів для перегляду та зберігання в картці пацієнта.

Пацієнти, які не бажають отримувати жодних текстових повідомлень, можуть відмовитися, звернувшись до адміністратора реєстратури.

Якщо Ви бажаєте скасувати запис на прийом за допомогою текстового повідомлення, Ви можете скористатися спеціальним номером мобільного телефону: **07501 679717**.

Послуги онлайн - додаток NHS або TPP Airmid UK

Пацієнти можуть отримати доступ зі свого комп'ютера або смартфона 24 години/7 днів на тиждень до онлайн-послуг. Щоб переглядати, бронювати та скасовувати прийоми безпосередньо в системі запису на прийом, переглядати та замовляти деталі повторних ліків, переглядати зведену медичну картку, переглядати свою медичну картку та історію імунізації, а також отримувати результати патології.

Ви можете знайти онлайн-послуги на веб-сайті практики www.birchwoodmedicalpractice.com – такі як анкети, електронні консультації та посилання на додаток NHS та Airmid.

Робота, не пов'язана з NHS

Можуть бути запитані послуги, не пов'язані з NHS, за які буде стягуватися плата та очікуваний термін стягнення – будь ласка, зверніться до адміністратора за вказівками. Буде потрібно внести передоплату

- Листи підтримки до «кого це може стосуватися»

- Сертифікати (відпочинок, тренажерний зал, подорожі)
- Страхові звіти
- Медицина (HGV, LGV, Employment)
- Звіти
- Вакцинація (не покривається NHS)

Служби невідкладної допомоги в умовах нашого закриття

Ми закриті з 18:30 до 08:00 ранку в будні дні, а також у вихідні та святкові дні.

Існує служба невідкладної медичної допомоги, замовлена комісіонерською групою NHS Lincolnshire і розташована в службі екстреної допомоги «Поза робочим часом» у лікарні округу Лінкольн, поки ми закриті.

Телефонний номер для дзвінка – це неекстрений номер **111**, за яким пацієнти можуть зателефонувати з невідкладними медичними проблемами, які не можуть чекати наступного дня, щоб отримати лікування. Якщо вам потрібен лікар в екстреній ситуації, без зволікання наберіть 999.

Практика закрита під час навчання

Щоб отримати високий рівень медичної допомоги, пацієнти можуть бути впевнені, що всі члени команди практики проходять регулярне відповідне навчання.

Тренування у другій половині дня проводяться раз на два місяці у встановлені дати протягом року. Повідомлення будуть вивішені заздалегідь, щоб пацієнти були в курсі.

Пацієнти, які потребують термінової медичної консультації, будуть направлені на виділений номер телефону, що забезпечує покриття на цей день.

Направлення до громадських аптек

Аптеки здатні надати консультацію та виписати безрецептурні ліки без необхідності відвідування лікаря загальної практики при таких станах, як: розлад травлення, печія, розлад шлунку, діарея, запор, біль у горлі, головний біль, біль у вухах, температура, закладеність носа, сінна лихоманка, мікоз, воші, молочниця та незахищений статевий акт.

Поговоріть з нашим адміністратором, і вона направить вас до аптеки для телефонного дзвінка протягом 24 годин.

Медичні огляди та скринінг

Ми заохочуємо наших пацієнтів записатися на медичну перевірку до практикуючої медсестри, якщо ви:

- Новий пацієнт (медичні огляди доступні протягом шести місяців з моменту реєстрації).
- Вам 75 років і старше, і протягом останніх дванадцяти місяців вони не відвідували лікаря загальної практики або медсестру.
- Чоловік і старше 50 років.
- Перевірка здоров'я дитини та післяпологовий період.

Ми настійно рекомендуємо нашим пацієнтам скористатися національними можливостями скринінгу, які їм пропонуються, включаючи скринінг шийки матки (мазки), скринінг молочної залози, скринінг кишечника, скринінг діабетичної ретинопатії (очі) та аневризму черевної аорти (AAA).

Цитологія шийки матки

Жінкам рекомендується регулярно здавати мазки з шийки матки, щоб перевірити, чи здорова шийка матки (шийка матки) і чи немає змін, які могли б перерости в рак. Ми рекомендуємо проводити ці перевірки з інтервалом у три роки між віком 25–50 років і п'ять разів на рік у віці 50–65 років. Для жінок старшого віку доступні поради щодо менопаузи та профілактики остеопорозу (витончення кісток)

Послуги для вагітних

Чи плануєте ви завести дитину? Догляд починається ще до того, як ви завагітнієте. Переконайтеся, що ваші щеплення актуальні та ви пройшли плановий аналіз мазка. Ви проходили обстеження на краснуху (німецький кір)? Приймайте додатково фолієву кислоту, щоб спробувати запобігти біфіді хребта. Якщо ви курите, вам слід припинити або хоча б спробувати скоротити куріння заради здоров'я вашої дитини. Якщо ви вагітні, будь ласка, запишіться на ранній прийом до лікаря, щоб обговорити ведення вашої вагітності.

Приписи

Запит можна подати або за допомогою форми повторного рецепту, або на спеціальній лінії замовлення рецепта 01522 699995 (надавши повну точну інформацію), замовивши онлайн за допомогою Airmid або додатка NHS, або опублікувавши в поштовій скриньці практики. Для безпеки рецептів ми не приймаємо запити на основний номер телефону.

Зачекайте два робочих дні, щоб ваше замовлення було оброблено, і ще два, щоб призначена вами аптека була готова до отримання. Є кілька предметів, які не можна надіслати в електронному вигляді, наприклад, перев'язувальні матеріали, креми.

Реєстрації та видалення

Прийняття до реєстру практики

Клініка має відкритий список і прийме будь-якого пацієнта, який проживає в межах практики (карта показана на сторінці 3). Практика відмовить у прийнятті заявки на приєднання до її списку, якщо ви не проживаєте в нашому районі.

Ця практика надаватиме однакове лікування та послуги пацієнтам незалежно від віку, статі, інвалідності, зміни статі, шлюбу та цивільного партнерства, вагітності та материнства, раси, релігії чи переконань, сексуальної орієнтації чи стану здоров'я.

Нові пацієнти можуть пройти нову медичну перевірку, під час якої ми оцінимо ваші медичні вимоги, обговоримо будь-які проблеми та ваші вимоги до ліків.

Якщо у вас виникли труднощі з читанням, письмом, слухом або мовою – повідомте про це практику, щоб ми могли допомогти вам допоміжними засобами або додатковою підтримкою.

Виключення з переліку зареєстрованих практик

Коли Ви переїдете до місця проживання за межами нашої зони практики, Ви отримаєте листа з повідомленням про необхідність реєстрації в новій медичній практиці, яка охоплює Ваш район проживання. Якщо ви не зареєструєтесь, ви ризикуєте бути автоматично видаленим.

Реєстрація як тимчасового пацієнта

Відвідувачі в районі, які не можуть дістатися до власного медичного кабінету через відстань, можуть розглядатися як тимчасові мешканці. Будь ласка, майте на увазі, що ця практика не матиме доступу до вашої медичної картки, якщо не було укладено попередню угоду про обмін інформацією.

Участь пацієнтів

Група участі пацієнтів

Є членом Національної асоціації участі пацієнтів.

Група участі пацієнтів збирається на щоквартальній основі разом з практикою. Основними завданнями групи є:

- Виступати в якості голосу від імені всіх пацієнтів
- Сприяти прийняттю майбутніх рішень практикою
- Вносити пропозиції та зауваження щодо покращення послуг та зручностей практики

Якщо ви хочете залишити повідомлення або поговорити з членом групи участі, ви можете заповнити форму та розмістити її у вікні пропозицій у залі очікування.

Референтна група пацієнта

Якщо ви не хочете відвідувати зустрічі, але хотіли б залишити відгук і зробити свій внесок у вдосконалення практики, заповніть форму та опублікуйте повідомлення у спеціальному вікні пропозицій або зареєструйтеся на веб-сайті практики www.birchwoodmedicalpractice.com.

Особи, що здійснюють догляд

Медична практика Берчвуда прийняла Хартію опікунів Лінкольншира. Ми цінуємо важливу роль опікунів і визнаємо, що опікуни є важливим джерелом інформації про тих, про кого вони піклуються. Ми зобов'язуємося працювати разом у контексті підтримки, яку ми надаємо, і приймаючи зобов'язання Статуту опікуна;

- Виявляйте, визнайте та цінують осіб, які здійснюють догляд
- Взаємодійте з опікунами та залучайте їх
- Інформуйте, консультуйте та підтримуйте опікунів
- Поважайте та дозволяйте опікунам
- Підтримка опікунів у навчанні/навчання/працевлаштуванні

Практика хотіла б знати, чи є ви опікуном, особливо ті люди, які, незалежно від їхнього віку, можуть доглядати без допомоги чи підтримки членів сім'ї чи друзів.

Догляд за кимось є важливою та цінною роллю в громаді, яка часто є 24-годинною роботою, яка може бути дуже вимогливою та ізолюючою для опікуна. Особи, які здійснюють догляд, повинні отримувати відповідну підтримку шляхом доступу до точної інформації з цілого ряду питань, таких як право на пільги та перепочинок у догляді, і, не в останню чергу, вміння вислухати, коли ситуація стає занадто складною.

Ви можете самостійно звернутися до опікунів або медичний працівник може направити вас, якщо вам потрібна будь-яка порада чи оцінка.

У червні 2021 року практика була повторно акредитована на премію Carers Quality Award усіма охочими.

Обов'язки/зобов'язання пацієнта та практики

Ми прагнемо підтримувати високий рівень медичної допомоги та гарантувати, що до всіх наших пацієнтів та відвідувачів ставляться з гідністю та повагою.

Ми сприятимемо рівності можливостей між чоловіками та жінками та не будемо терпіти будь-яку дискримінацію або уявну дискримінацію або переслідування будь-якого відвідувача/пацієнта за віком, статтю, гендером, сімейним станом, вагітністю, расою, етнічною приналежністю, інвалідністю, сексуальною орієнтацією, релігією чи переконаннями.

Усім новим та існуючим пацієнтам буде призначено призначеного відповідального лікаря загальної практики для нагляду за вашим здоров'ям. Це не обмежує пацієнтів у консультації з будь-яким лікарем загальної практики в клініці.

Якщо ваша особиста інформація змінюється, ви повинні повідомити нам, щоб ми могли оновити наші записи, як тільки будь-які ваші дані зміняться, це особливо важливо для зміни адреси або контактних даних (наприклад, номера мобільного телефону), практика час від часу проситиме вас підтвердити, що інформація, якою ми володіємо на даний момент, є точною та актуальною.

Ви завжди повинні повідомляти хірургію, якщо вам потрібно скасувати або переорганізувати прийом, як тільки ви знаєте, що не можете бути присутнім, щоб дозволити повторне бронювання для наших інших пацієнтів. Якщо лікар або медсестра попросила вас прийти на інший прийом або пройти перевірку, важливо, щоб ви записалися на новий прийом і не забули прийти. Пам'ятайте, що зустріч призначена лише для однієї людини.

Партнери Birchwood Medical Practice підтверджують своє зобов'язання робити все можливе для захисту персоналу, пацієнтів та відвідувачів від неприйнятної поведінки та мають нульову терпимість до будь-якого інциденту, який спричиняє травми, пошкодження сигналізації або страждання.

Практика вживатиме відповідних заходів, які можуть передбачати виключення зі списку практик та/або залучення поліції.

Приміщення та споруди

- Парковка для автомобілів і поруч з прилеглими громадськими автостоянками.
- Паркувальні місця для людей з обмеженими можливостями біля головного входу.
- Місце висадки відразу біля головного входу
- Дві незалежні аптеки (Boots і Coop).
- Автоматичні електронні входні двері.
- Жодних сходинок або сходів у будівлі чи поза нею.
- Зона конфіденційності на рецепції.
- Туалети для людей з обмеженими фізичними можливостями з сигналізацією про допомогу
- Приміщення для сповивання немовлят.
- Інвалідні коляски для внутрішнього користування
- Дванадцять консультаційних кабінетів
- П'ять процедурних кабінетів
- Гідралічні кушетки для забезпечення комфортних приміщень для обстеження.
- М'які крісла та баріатричні крісла з високою спинкою доступні в залі очікування пацієнта.
- Самостійна оцінка артеріального тиску та ІМТ.
- Поручні передбачені на головному вході та коридорі до номерів.
- Візуальна система виклику пацієнта зі звуковим сигналом - корисні повідомлення.
- Портативна слухова петля для людей з вадами слуху.
- Сенсорні екрани для самостійної реєстрації (легко та конфіденційно).
- Кондиціонування повітря в залі очікування та консультативних/процедурних кабінетах.
- Аварійне обладнання – дефібрилятор, кисень, небулайзери
- Он-лайн сервіси для запису, рецептів, результатів, записів пацієнтів, повідомлень лікарю та отримання зображень.
- Електронні рецепти до вказаної аптеки
- Послуга автовідповідача за рецептом
- Послуги обміну текстовими повідомленнями для запрошень на зустріч, нагадувань, підтверджень, а також результатів і новин.

Управління інформацією та GDPR

Як ми використовуємо вашу інформацію та закон.

Медична практика Birchwood буде так званим «Контролером» ваших персональних даних.

Ми збираємо основні персональні дані про вас та інформацію на основі місцезнаходження. Це включає ім'я, адресу та контактні дані, такі як електронна пошта та номер мобільного телефону тощо.

Ми також збиратимемо конфіденційні конфіденційні дані, відомі як «персональні дані особливої категорії», у формі інформації про здоров'я, релігійних переконань (якщо це вимагається в медичному закладі), етнічної приналежності та інформації про статеве життя, які пов'язані з вашим медичним обслуговуванням, ми також можемо отримувати цю інформацію про вас від інших постачальників медичних послуг або третіх осіб.

Навіщо нам потрібна ваша інформація?

Медичні працівники, які надають вам допомогу, ведуть записи про ваше здоров'я та будь-яке лікування чи догляд, які ви отримували раніше. Ці записи допомагають забезпечити вам найкраще можливе медичне обслуговування та лікування.

Медичні записи NHS можуть бути електронними, паперовими або поєднувати обидва. Ми використовуємо комбінацію робочих методів і технологій, щоб гарантувати конфіденційність і безпеку вашої інформації.

Записи про вас можуть містити наступну інформацію.

- Детальна інформація про вас, як-от ваша адреса, ваш опікун або законний представник, а також контактні дані для екстрених випадків.
- Будь-який контакт хірургії з вами, наприклад, прийом, візит до клініки, невідкладний прийом.
- Нотатки та звіти про ваше здоров'я.
- Детальна інформація про ваше лікування та догляд.
- Результати досліджень, таких як лабораторні аналізи, рентгенівські знімки і т.д.
- Відповідна інформація від інших медичних працівників, родичів або тих, хто доглядає за вами.
- Контактні дані (включаючи адресу електронної пошти, номер мобільного телефону та номер домашнього телефону)

Щоб гарантувати, що ви отримаєте найкращий догляд, ваші записи використовуються для полегшення отримання медичної допомоги, включаючи звернення до вас. Інформація про вас, що зберігається, може бути використана для захисту здоров'я населення та для допомоги нам у керуванні NHS та послугами, які ми надаємо. Обмежена інформація може бути використана в практиці лікаря загальної практики для клінічного аудиту з метою моніторингу якості наданої послуги.

Як ми законно використовуємо ваші дані?

Нам потрібні ваші особисті, чутливі та конфіденційні дані для того, щоб надавати вам медичні послуги як загальна практика, відповідно до Загального регламенту захисту даних ми будемо законно використовувати вашу інформацію відповідно до: -

Стаття 6, е) обробка необхідна для виконання завдання, що виконується в інтересах суспільства або при здійсненні офіційних повноважень, покладених на контролера;

Стаття 9, (h) обробка необхідна для цілей профілактичної або професійної медицини, для оцінки працездатності працівника, медичної діагностики, надання медичної або соціальної допомоги або лікування або управління системами охорони здоров'я або соціальної допомоги.

Це стосується персональних даних наших пацієнтів та даних, які ви надали нам про ваших опікунів/членів сім'ї.

Як ми забезпечуємо конфіденційність ваших записів?

Ми зобов'язуємося захищати вашу конфіденційність і використовуватимемо лише інформацію, зібрану законним шляхом відповідно до:

- Закон про захист даних 2018 року
- Загальні положення про захист даних 2016 року
- Закон про права людини 1998 року
- Обов'язок конфіденційності за загальним правом
- Закон про охорону здоров'я та соціальну допомогу 2012 року
- Кодекси конфіденційності, інформаційної безпеки та управління документацією NHS
- Інформація: Ділитися чи не ділитися відгуком

Кожен співробітник, який працює в організації NHS, має юридичне зобов'язання зберігати інформацію про вас у таємниці.

Ми використовуватимемо або передаватимемо інформацію про вас лише в тому випадку, якщо інші особи, які беруть участь у вашому догляді, матимуть реальну потребу в ній. Ми не будемо розголошувати вашу інформацію будь-якій третій стороні без вашого дозволу, за винятком виняткових обставин (наприклад, ситуації життя або смерті), коли закон вимагає передачі інформації та/або відповідно до принципу обміну інформацією відповідно до огляду обміну інформацією Дами Фіони Калдікотт (Information to share or not share), де «обов'язок ділитися інформацією може бути таким же важливим, як і обов'язок захищати конфіденційність пацієнта». Це означає, що медичні та соціальні працівники повинні мати впевненість у тому, що обмінюються інформацією в найкращих інтересах своїх пацієнтів у рамках, визначених принципами Калдікотта.

Наша політика практики полягає в повазі до конфіденційності наших пацієнтів, їхніх сімей і нашого персоналу, а також на дотриманні Загального регламенту захисту даних (GDPR) та всіх специфічних вимог Великобританії щодо захисту даних. Наша політика полягає в тому, щоб гарантувати, що всі персональні дані, пов'язані з нашими пацієнтами, будуть захищені.

Всіх співробітників і субпідрядників, залучених нашою практикою, просять підписати угоду про конфіденційність. Практика, якщо це буде потрібно, підпише окрему угоду про конфіденційність, якщо клієнт вважатиме це необхідним. Якщо субпідрядник виступає в якості обробника даних для The Birchwood Medical Practice, на обробку вашої інформації буде укладено відповідний договір (статті 24-28).

За певних обставин ви можете мати право відкликати свою згоду на обробку даних. Будь ласка, зв'яжіться з інспектором із захисту даних у письмовій формі, якщо ви бажаєте відкликати свою згоду. Якщо за певних обставин нам може знадобитися зберегти ваші дані після відкликання вашої згоди для дотримання законодавчих вимог.

Частина цієї інформації зберігатиметься централізовано та використовуватиметься для статистичних цілей. У таких випадках ми вживаємо суворих заходів, щоб гарантувати, що окремих пацієнтів неможливо

ідентифікувати. Іноді вашу інформацію можуть попросити використовувати в дослідницьких цілях – хірургія завжди отримує вашу згоду, перш ніж оприлюднити інформацію для цієї мети в ідентифікованому форматі. У деяких випадках ви можете відмовитися від операції, надаючи будь-яку свою інформацію для дослідницьких цілей.

Доступ до вашої особистої інформації

Запити на доступ суб'єктів даних (DSAR): Відповідно до законодавства про захист даних, ви маєте право запросити доступ до перегляду або отримання копій інформації про вас, яку зберігає хірургія, і внести до неї зміни, якщо вони неточні. Щоб запросити це, вам потрібно зробити наступне:

- З Вашим запитом слід звернутися до Практики. (Щоб отримати інформацію від лікарні чи іншої організації Trust/NHS, ви повинні написати їм.
- Копія збереженої інформації про вас є безкоштовною
- Ми зобов'язані надати Вам інформацію протягом одного місяця
- Вам потрібно буде надати відповідну інформацію (наприклад, повне ім'я, адресу, дату народження, номер NHS та деталі вашого запиту), щоб ваша особистість могла бути підтверджена, а ваші записи знайшли інформацію про вас, яку ми зберігаємо в будь-який час.

Зведені записи про догляд

Медичний персонал NHS, який доглядає за вами, зможе отримати вашу підсумкову медичну карту, це може принести вам користь, якщо клініка закрита і вам доведеться відвідувати лікарню у Великій Британії. Він містить ЛИШЕ ваші поточні ліки, алергії та будь-яку чутливість, яку ви мали до ліків. **Вам потрібно відмовитися, якщо ви не бажаєте мати Зведену медичну карту.**

Конфіденційність для дітей віком до 16 років

Підлітки мають право на таку ж конфіденційність, як і дорослі; Це стосується дітей старше тринадцяти років, за умови, що лікар або медична сестра вважають, що вони можуть приймати рішення щодо власного здоров'я. Весь персонал клініки, включаючи адміністраторів, дотримується суворих інструкцій щодо забезпечення конфіденційності пацієнтів.

Пацієнтки старше тринадцяти років мають право відвідувати будь-якого лікаря, який готовий надавати послуги з контрацепції, без необхідності реєструватися в цій клініці.

Скарги, компліменти та пропозиції

Ми хочемо почути наших пацієнтів, якщо у вас було погане обслуговування або ви маєте будь-які занепокоєння щодо будь-якого аспекту вашого догляду чи лікування. Для забезпечення конфіденційності та точності запису ми б хотіли, щоб скарги подавалися в письмовій формі або за допомогою форми скарги на рецепції, або шляхом письмового або електронного листування керівника практики. Якщо ви віддаєте перевагу розмові з керівником, можна зручно організувати телефонний дзвінок або зустріч.

Скарги будуть повністю розслідувані, а ви отримаєте відповідь. Керівником скарг щодо ліків та клінічних питань є доктор Кетрін Армстронг. Якщо Ви бажаєте отримати копію процедури розгляду скарги, будь ласка, запитайте на рецепції.

Ви також можете звернутися за допомогою до Служби захисту скарг NHS – VoiceAbility. Зателефонуйте за номером 0300 303 1660 або поштою на адресу VoiceAbility, c/o Sayer Vincent, 110 Golden Lane, London, EC1Y 0TG.

Якщо ви не можете вирішити свою скаргу за допомогою процедур подання скарг на практику, ви можете звернутися до команди скарг NHS Англії за адресою PO Box 16738, Reditch B97 9PT.