

## Видение нашей практики

Для улучшения здоровья, благополучия и жизни тех, о ком мы заботимся, а также для обеспечения безопасной и полноценной рабочей среды для наших сотрудников

### **Медицинская практика Birchwood**

Основной номер: 01522 699999 Рецепттурная линия: 01522 699995

Сайт: [www.birchwoodmedicalpractice.com](http://www.birchwoodmedicalpractice.com)

Электронная почта: [licb.c83082@nhs.net](mailto:licb.c83082@nhs.net)

#### **Практика партнерства**

Д-р Ричард Николас Смит (старший партнер) (мужчина, полный рабочий день)  
MB ChB (1988 Лидс) BSc Hons, DRCOG MSc

Д-р Ричард Пол Уильямс (мужчина, неполный рабочий день)  
MB ChB (1993, Шеффилд)

Доктор Кэтрин Энн Армстронг (женщина, неполный рабочий день)  
MB BS (1994 Лондон) DCH Dipl Derm PGC ME

Доктор Сьюзан Вивьен Гоф (женщина, неполный рабочий день)  
MB BS (1987 Лондон) DRCOG DCH MSc

Д-р Мохаммед Хассан Рамиз (мужчина, неполный рабочий день)  
MB ChB (2014 Лестер) MRCP (2019)

Доктор Кэтрин Эмма Даффилд (женщина, неполный рабочий день)  
MB BS (2013 г. Лондон), бакалавр наук с отличием, MRCP (2020 г.)

Доктор Аманда Хамфрис (женщина, неполный рабочий день)  
MBBS (2013 г. Медицинская школа Халла Йорка)  
(MRCP 2021) Бакалавр наук (Университет Лидса)

Менеджер практики: Кэрри Роджерс  
Заместитель управляющего: Зои Вуд  
Финансовый менеджер: Мишель Браун

## **Знакомство**

Birchwood Medical Practice является партнерством семи врачей общей практики и предоставляет полный спектр медицинских услуг NHS по контракту General Medical Services (GMS) для 10 500 пациентов.

Зарегистрирован и оценен как «хороший» Комиссией по качеству медицинской помощи в соответствии с Законом о здравоохранении и социальном обеспечении 2008 года. [www.cqc.org.uk](http://www.cqc.org.uk)

Премия за качество практики от Королевского колледжа врачей общей практики 2011 г. Аккредитован для получения награды Carers Quality Award 2020.

## **История становления**

Медицинская практика Birchwood Medical Practice находится в центре жилого комплекса Birchwood и была построена на аэродроме времен Второй мировой войны под названием RAF Skellingthorpe, где размещались 50-я эскадрилья и 61-я эскадрилья. Это смесь муниципальной и частной собственности.

Она была основана практикующим врачом-одиночкой 30 июня 1967 года, который начал работать на передвижном автомобиле рядом с аэродромом, а когда практика впоследствии выросла, она стала товариществом и переехала в новое специально построенное медицинское помещение 12 апреля 1983 года. Значительное расширение на протяжении многих лет, чтобы справиться с растущим ростом населения района Берчвуд, включало в себя большую пристройку, построенную в начале 1990-х годов, которая в настоящее время является помещением Woodland Medical Practice после разделения практики на два партнерства в 1993 году.

## **Дома престарелых и дома-интернаты**

Мы предоставляем все услуги врачей общей практики в следующих домах престарелых:

Дом престарелых Святой Клары  
Дом престарелых Hartsholme House  
Дом престарелых «Уайт Гейблс»

## **Сеть первичной медико-санитарной помощи (PCN)**

Сеть первичной медико-санитарной помощи Apex была сформирована в 2019 году и охватывает медицинские практики Birchwood Medical Practice, Woodland Medical Practice, Boutham Park Medical Practice и Richmond Medical Practice.

Сети первичной медико-санитарной помощи являются ключевым строительным блоком долгосрочного плана NHS. Объединение общих практик для работы в

масштабах уже несколько лет является приоритетной задачей политики по целому ряду причин, включая повышение способности практик набирать и удерживать персонал; для управления финансовыми и имущественными трудностями; предоставлять пациентам более широкий спектр услуг и легче интегрироваться в более широкую систему здравоохранения и ухода.

Это означает, что клиника может делиться вашей информацией с другими клиниками в рамках PCN, чтобы предоставить вам уход и лечение.

#### Дополнительные профессиональные функции, выполняемые и разделяемые PCN:

Клинические фармацевты и аптечные техники

Первый контакт физиотерапевтов

Практикующий специалист в области психического здоровья

Социальные врачи, назначающие лекарства

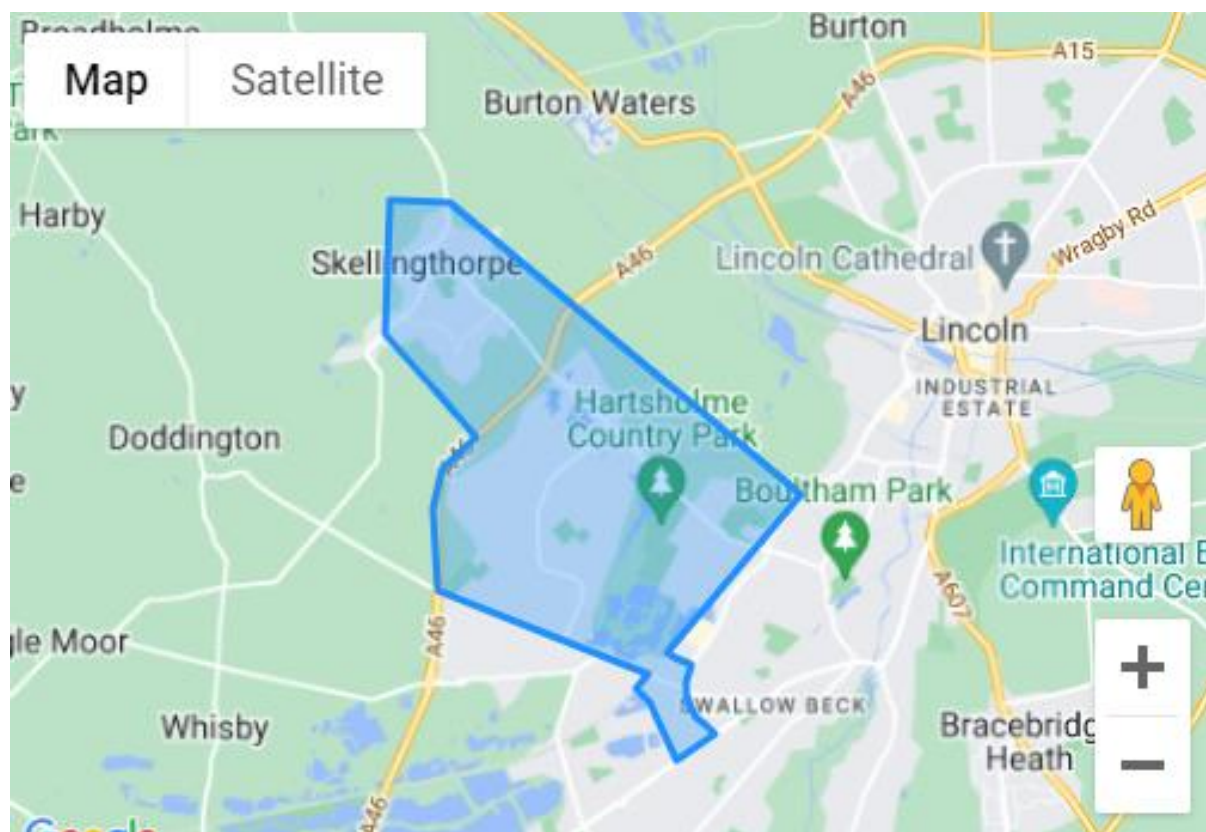
Тренер по здоровью

#### Местоположение и область практики

Клиника находится примерно в 4 милях от центра города и в 15 минутах от больницы округа Линкольн. Он находится недалеко от объездной дороги Линкольна A46, которая соединяется с Доддингтон-роуд и Скеллингторп-роуд.

Жилой район, в котором мы оказываем услуги по оформлению:

Берчвуд, Доддингтон Парк, Форест Парк, Хэмптон Парк, Хартсхолм, Шеруотер, Стоун Мэнор Парк, Суонпул, Уайтбридж Парк, Уэзерби Кресент и деревня Скеллингторп.



## **Персонал практики**

### **Учебная практика и врачи общей практики в обучении**

Медицинская практика Birchwood является учебной практикой в течение 30 лет до 2-го года обучения врачей и регистраторов общей практики от ST1/2 до ST3 (последний год). Они являются дипломированными врачами, зарегистрированными в Генеральном медицинском совете и внесенными в Национальный список исполнителей, и назначаются в Программу профессионального обучения Линкольна на трехлетний период, чередуя стажировки между больницей (двадцать месяцев) и общей практикой (шестнадцать месяцев, сначала четыре месяца, затем двенадцать месяцев).

У нас может быть от пяти до восьми врачей одновременно, которые находятся под тщательным клиническим наблюдением назначенного тренера общей практики. Они хотят продолжить карьеру в общей практике и получить ценный опыт у нас, и мы считаем, что наша практика и пациенты получают много пользы, поскольку они приносят с собой в практику современные знания и методы, а также дружеский энтузиазм.

Время от времени вас могут попросить дать согласие на съемку видео вашей консультации, чтобы помочь им в обучении.

### **Замещающий врач**

В случае отсутствия врача по болезни, в ежегодном отпуске или в учебном отпуске, мы можем нанять квалифицированного замещающего врача на период покрытия.

### **Сестринская бригада**

Медсестра Х. Лилли (женщина) RGN, ведущая старшая медсестра, врач

Медсестра Х. Грэм (женщина) RGN, старшая медсестра

Медсестра К. Рейнард-Смит (женщина) RGN, старшая медсестра

Медсестра К. Сандерсон (женщина) RGN, практикующая медсестра

Медсестра А. Уиллоуз (сука) RGN, практикующая медсестра

Медсестра J Old (женщина) RGN, практикующая медсестра

Х. Марклю (женский) Помощник по здравоохранению

J Флеботомист человека (самца)

### **Стажер Медсестра**

Студенты-медсестры работают под руководством своего наставника, одной из практикующих медсестер, во время прохождения обучения RGN в Университете Линкольна.

### **Административный персонал**

У нас есть хорошая команда, работающая вместе с клинической командой и поддерживающая ее, которая состоит из координаторов по уходу за пациентами/регистраторов, клерков по выписыванию лекарств, клерков по ведению медицинской документации и медицинских секретарей.

## **Тренировка**

Сотрудники практики участвуют в обязательном обучении по охране труда и технике безопасности, пожарной осведомленности, контролю инфекций и профилактике, управлению информацией, обслуживанию клиентов и жалобам, равенству и разнообразию, защите уязвимых взрослых и детей и основам жизнеобеспечения.

### **Сопровождающих**

Во время встречи с врачом или медсестрой вы можете попросить сопровождающего, будь вы мужчиной или женщиной. Обычно это один из медсестер, однако, если медсестра недоступна и с вашего согласия, это может сделать другой сотрудник, обученный сопровождать.

### **Научно-исследовательская практика**

Это означает, что мы можем использовать предоставленную вами информацию для исследования клинических заболеваний. Наши исследования анонимны и не раскрывают личную информацию о наших пациентах, но если вы не хотите, чтобы предоставленные вами медицинские данные использовались в исследованиях на благо других лиц, пожалуйста, сообщите об этом заместителю руководителя практики.

### **Услуги по практике**

Обычное время работы с 08:00 до 18:30 с понедельника по пятницу.

#### **Система записи на прием**

Прием у врача и медсестры доступен каждое утро и день с понедельника по пятницу.

#### **Расширенные часы доступа – предлагаются в нерабочее время**

Мы можем предложить вам прием в нерабочее время или в одной из местных медицинских практик в рамках нашей сети первичной медико-санитарной помощи.

Мы предлагаем еженедельный прием врачей и медсестер по следующим темам:

Среда 07:00 – 08:00

Четверг 18:30 – 20:00

По совместному графику с другими практиками мы предоставляем клинику в пятницу вечером или в субботу.

#### **Телефонные консультации**

Если вы хотите получить консультацию по телефону или поговорить с врачом или медсестрой, пожалуйста, предоставьте краткие данные, и ваша контактная информация с регистратором и клиницистом вам позвонит.

#### **Онлайн-консультации**

Нажмите на форму «Связаться с нами» на веб-сайте клиники или, если у вас есть приложение NHS или Airmid, вы можете отправить обычный медицинский, медицинский или административный запрос в клинику. Мы ответим в течение 48 часов, не подходит для срочного внимания.

### Визиты на дом

Визиты на дом доступны, если пациент не может посещать врачебную практику из-за состояния здоровья. Визит на дом должен быть запрошен до 10 утра или, в случае срочности, как можно скорее.

### Текстовые сообщения

Практика будет предполагать «подразумеваемое согласие», если пациенты предоставят номер мобильного телефона, который будет использоваться для звонков и текстовых сообщений.

Вы можете получить такие тексты, как:

- Подтверждение записи на прием
- Напоминания о встречах
- Уведомление о пропущенных встречах
- Ссылки в текстах для записи на прием напрямую
- Приглашает записаться на просмотр в удобное для вас время
- Поощрение к посещению Национального скрининга
- Уведомление о плановых клиниках, таких как сезонный грипп
- Новости или оповещения для пациентов

Врачи могут прислать ссылки на рекомендованные листки-вкладыши для пациентов или

Веб-сайты. Пациенты могут быть приглашены с помощью текстового сообщения и отправить защищенную ссылку, позволяющую получать изображения пациента для просмотра врачами и сохранения в карте пациента.

Пациенты, которые не хотят получать текстовые сообщения, могут отказаться от них, поговорив с администратором.

Если вы хотите отменить запись с помощью текстового сообщения, вы можете использовать специальный номер мобильного телефона: **07501 679717**.

### Онлайн-услуги - приложение NHS или TPP Airmid UK

Пациенты могут получить доступ со своего компьютера или смартфона к онлайн-услугам 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Чтобы просматривать, бронировать и отменять приемы непосредственно в системе записи на прием в клинику, просматривать и заказывать сведения о повторном приеме лекарств, просматривать сводную медицинскую карту, просматривать медицинскую карту и историю иммунизации, а также получать результаты патологоанатомических исследований.

На веб-сайте практики вы можете найти онлайн-услуги [www.birchwoodmedicalpractice.com](http://www.birchwoodmedicalpractice.com), такие как анкеты, электронные консультации и ссылки на приложение NHS и Airmid.

### Работа вне NHS

Могут быть запрошены услуги, не относящиеся к NHS, за которые взимается плата и ожидается крайний срок сбора - пожалуйста, обратитесь к администратору за консультацией. Потребуется предоплата

- Сопроводительные письма «кому это может быть интересно»
- Сертификаты (отпускные, тренажерные, туристические)
- Страховые отчеты
- Медицинские услуги (HGV, LGV, трудоустройство)
- Отчеты
- Вакцинация (не покрывается NHS)

### **Услуги неотложной медицинской помощи, когда мы закрыты**

Мы закрыты с 18:30 вечера до 08:00 утра по будням, а также в выходные и праздничные дни.

Существует служба неотложной медицинской помощи, созданная по заказу NHS Lincolnshire Commissioning Group и расположенная в службе неотложной помощи «в нерабочее время» больницы округа Линкольн, пока мы закрыты.

Номер телефона для звонка - это неэкстренный номер **111**, по которому пациенты звонят по поводу неотложных медицинских проблем, которые не могут ждать до следующего дня для лечения. Если вам нужен врач в экстренной ситуации, наберите 999 без промедления.

### **Практика закрыта во время тренировки**

Чтобы получить высокий уровень обслуживания, пациенты могут быть уверены в том, что все члены команды практики регулярно проходят соответствующее обучение.

Тренировки во второй половине дня проводятся раз в два месяца в установленные даты в течение всего года. Уведомления будут отображаться заранее, чтобы пациенты были в курсе.

Пациенты, которым требуется срочная медицинская консультация, будут направлены на выделенный номер телефона, обеспечивающий покрытие расходов на эту вторую половину дня.

### **Направления в общественные аптеки**

Аптеки способны предоставить консультацию и выдать безрецептурные препараты без необходимости посещения врача общей практики при таких состояниях, как:

расстройство желудка, изжога, расстройство желудка, диарея, запор, боль в горле, головная боль, боль в ухе, температура, заложенность носа, сенная лихорадка, атлетическая стопа, вши, молочница и незащищенный половой акт.

Поговорите с нашим администратором, и она направит вас в аптеку для телефонного звонка в течение 24 часов.

### **Медицинские осмотры и скрининг**

Мы рекомендуем нашим пациентам записаться на медицинский осмотр к практикующей медсестре, если вы:

- Новый пациент (проверка состояния здоровья доступна в течение шести месяцев с момента регистрации).
- В возрасте 75 лет и старше и не посещали врача общей практики или медсестру в течение последних двенадцати месяцев.
- Мужчина и старше 50 лет.
- Медицинские осмотры ребенка и послеродовой период.

Мы настоятельно рекомендуем нашим пациентам воспользоваться предлагаемыми им национальными возможностями скрининга, включая скрининг шейки матки (мазки), скрининг молочной железы, скрининг кишечника, скрининг диабетической ретинопатии (глаза) и аневризму брюшной аорты (АБА).

#### Цитология шейки матки

Женщинам рекомендуется регулярно сдавать мазки из шейки матки, чтобы убедиться, что шейка матки здорова и нет изменений, которые могли бы перерасти в рак. Мы рекомендуем проводить эти проверки с интервалом в три года в возрасте от 25 до 50 лет и пять раз в год в возрасте от 50 до 65 лет. Для женщин пожилого возраста доступны консультации по менопаузе и профилактике остеопороза (истончения костей)

#### Дородовые услуги

Планируете завести ребенка? Уход начинается еще до того, как вы забеременеете. Убедитесь, что ваши прививки актуальны и вы регулярно сдавали мазок. Проходили ли вы обследование на краснуху (немецкую корь)? Принимайте дополнительную фолиевую кислоту, чтобы попытаться предотвратить спинальную бифиду. Если вы курите, вы должны бросить курить или, по крайней мере, попытаться сократить курение ради здоровья вашего ребенка. Если вы беременны, пожалуйста, запишитесь на прием к врачу как можно раньше, чтобы обсудить ведение вашей беременности.

#### Рецепты

Запрос может быть сделан либо с помощью формы повторного рецепта, по специальной линии заказа рецептов 01522 699995 (с предоставлением полной точной информации), либо через Интернет с помощью Airmid или приложения NHS, либо по почте в почтовый ящик для практики. В целях безопасности рецептурных препаратов мы не принимаем запросы на основной номер телефона.

Подождите два рабочих дня для обработки вашего заказа и еще два дня, чтобы выбранная вами аптека была готова к получению. Есть некоторые предметы, которые не могут быть отправлены в электронном виде, например, повязки, кремы.

#### Регистрация и удаление

##### Принятие в реестр зарегистрированных практик

Клиника имеет открытый список и принимает всех пациентов, проживающих в пределах границ практики (карта показана на стр. 3). Клиника откажет в заявке на вступление в свой список, если вы не проживаете в нашем регионе.



Клиника будет предоставлять одинаковое лечение и услуги пациентам независимо от возраста, пола, инвалидности, смены пола, брака и гражданского партнерства, беременности и материнства, расы, религии или убеждений, сексуальной ориентации или состояния здоровья.

Для новых пациентов может быть проведена проверка здоровья нового пациента, в ходе которой мы оценим ваши медицинские потребности, обсудим любые опасения и ваши потребности в лекарствах.

Если у вас есть трудности с чтением, письмом, слухом или речью – сообщите об этом в клинику, чтобы мы могли помочь вам со вспомогательными средствами или дополнительной поддержкой.

#### Исключение из списка зарегистрированных практик

Когда вы переезжаете в место жительства за пределами нашей зоны практики, вы получите письмо с уведомлением о сроке регистрации в новой медицинской практике, которая распространяется на ваш район проживания. Если вы не зарегистрируетесь, вы рискуете быть автоматически удалены.

#### Регистрация в качестве временного пациента

Посетители в этом районе, которые не могут добраться до собственной медицинской практики из-за расстояния, могут рассматриваться как временные жители. Пожалуйста, имейте в виду, что эта практика не будет иметь доступа к вашей медицинской карте, если не было достигнуто предварительное соглашение о совместном использовании.

### **Участие пациента**

#### Группа участия пациентов

Она является членом Национальной ассоциации участия пациентов.

Группа участия пациентов встречается ежеквартально с практикой. Основными целями группы являются:

- Выступать в качестве голоса от имени всех пациентов
- Внести свой вклад в будущие решения, принимаемые практикой
- Вносить предложения и замечания по улучшению услуг и возможностей клиники

Если вы хотите оставить сообщение или поговорить с членом группы участия, вы можете заполнить форму и отправить ее в поле для предложений в зале ожидания.

#### Референтная группа пациентов

Если вы не хотите посещать собрания, но хотели бы оставить отзыв и внести свой вклад в улучшение практики, заполните форму и разместите сообщение в специальном поле для предложений или зарегистрируйтесь на веб-сайте практики [www.birchwoodmedicalpractice.com](http://www.birchwoodmedicalpractice.com).

#### Опекунов

Медицинская практика Birchwood приняла Хартию опекунов Линкольншира. Мы ценим важную роль лиц, осуществляющих уход, и признаем, что лица, осуществляющие уход, являются важным источником информации о тех, о ком они заботятся. Мы обязуемся работать вместе в контексте оказываемой нами поддержки и, принимая Хартию по уходу за больными, обязуемся:

- Идентификация, признание и оценка лиц, осуществляющих уход
- Взаимодействуйте с опекунами и привлекайте их
- Информирование, консультирование и поддержка лиц, осуществляющих уход
- Уважение и поддержка лиц, осуществляющих уход
- Поддержка лиц, осуществляющих уход, в образовании/профессиональной подготовке/трудоустройстве

Практикующие специалисты хотели бы знать, являетесь ли вы опекуном, особенно те люди, которые, независимо от их возраста, могут ухаживать за больными без помощи или поддержки членов семьи или друзей.

Забота о ком-то является важной и ценной ролью в обществе, которое часто представляет собой 24-часовую работу, которая может быть очень требовательной и изолирующей для лица, осуществляющего уход. Лица, осуществляющие уход, должны получать надлежащую поддержку в виде доступа к точной информации по целому ряду тем, таких как право на льготы и временный уход, и, что не менее важно, выслушивание, когда ситуация становится слишком сложной.

Вы можете самостоятельно обратиться в Carers First, или медицинский работник может направить вас, если вы хотите получить совет или оценку.

В июне 2021 года практика была повторно аккредитована для получения награды за качество услуг по уходу за больными.

### **Обязанности/обязательства пациента и врачебной практики**

Мы стремимся поддерживать высокие стандарты обслуживания и гарантировать, что ко всем нашим пациентам и посетителям относятся с достоинством и уважением.

Мы будем содействовать равенству возможностей между мужчинами и женщинами и не потерпим никакой дискриминации или предполагаемой дискриминации или преследования любого посетителя/пациента по причине возраста, пола, гендерной принадлежности, семейного положения, беременности, расы, этнической принадлежности, инвалидности, сексуальной ориентации, религии или убеждений.

Всем новым и существующим пациентам будет назначен ответственный врач общей практики для наблюдения за вашим медицинским обслуживанием. Это не ограничивает пациентов в консультировании с любым врачом общей практики в клинике.

Если ваша личная информация меняется, вы должны сообщить нам, чтобы мы могли обновить наши записи, как только какие-либо из ваших данных изменятся,

это особенно важно для изменения адреса или контактных данных (таких как номер вашего мобильного телефона), практика будет время от времени просить вас подтвердить, что информация, которую мы в настоящее время храним, является точной и актуальной.

Вы всегда должны уведомить хирургию, если вам нужно отменить или перенести встречу, как только вы узнаете, что не можете присутствовать, чтобы разрешить повторное бронирование для других наших пациентов. Если врач или медсестра попросили вас прийти на следующий прием или пройти обследование, важно, чтобы вы записались на новый прием и не забыли прийти. Помните, что запись на прием предназначена только для одного человека.

Партнеры медицинской практики Birchwood подтверждают свое обязательство делать все возможное для защиты персонала, пациентов и посетителей от неприемлемого поведения и проявлять нулевую терпимость к любым инцидентам, которые причиняют боль, тревогу или стресс.

Практика будет принимать соответствующие меры, которые могут повлечь за собой исключение из списка практик и/или привлечение полиции.

### **Помещения и сооружения**

- Автостоянка и рядом с прилегающими общественными автостоянками.
- Парковочные места для инвалидов у главного входа.
- Пункт высадки сразу у главного входа
- Две независимые аптеки (Boots и Coop).
- Автоматические электронные входные двери.
- Никаких ступенек или лестниц внутри или снаружи здания.
- Зона конфиденциальности на стойке регистрации.
- Туалеты для инвалидов с сигнализацией для помощи
- Пеленальные комнаты.
- Инвалидные коляски для внутреннего пользования
- Двенадцать консультационных кабинетов
- Пять процедурных кабинетов
- Гидравлические кушетки для обеспечения комфортных условий для обследования.
- Мягкие кресла с высокой спинкой и бариатрические кресла доступны в зале ожидания пациента.
- Аппараты для самостоятельной оценки артериального давления и ИМТ.
- Поручни предусмотрены у главного входа и коридора в номера.
- Визуальная система вызова пациента со звуковым сигналом - полезные сообщения.
- Портативная слуховая петля для слабослышащих.
- Сенсорные экраны для самостоятельной регистрации (легко и конфиденциально).
- Кондиционеры в зале ожидания и кабинетах для консультаций/процедур.
- Оборудование для экстренной помощи – дефибриллятор, кислород, небулайзеры
- Он-лайн сервисы для записи на прием, рецептов, результатов, историй болезни пациента, сообщений врачу и получения изображений.
- Электронные рецепты в номинированную аптеку
- Автоответчик по рецепту

- Сервисы текстовых сообщений для приглашений на прием, напоминаний, подтверждений, а также результатов и новостей.

## **Управление информацией и GDPR**

### **Как мы используем вашу информацию и законодательство.**

Birchwood Medical Practice будет так называемым «контролером» ваших персональных данных.

Мы собираем основные персональные данные о вас и информацию о местоположении. Это включает в себя имя, адрес и контактные данные, такие как адрес электронной почты, номер мобильного телефона и т. д.

Мы также собираем конфиденциальные данные, известные как «персональные данные особой категории», в виде информации о здоровье, религиозных убеждениях (если это требуется в медицинском учреждении), этнической принадлежности и информации о сексуальной жизни, которые связаны с вашим медицинским обслуживанием, мы также можем получать эту информацию о вас от других поставщиков медицинских услуг или третьих лиц.

### **Зачем нам нужна ваша информация?**

Медицинские работники, которые оказывают вам помощь, ведут учет вашего здоровья и любого лечения или ухода, которые вы получали ранее. Эти записи помогут вам обеспечить наилучшее медицинское обслуживание и лечение.

Медицинские карты NHS могут быть электронными, бумажными или сочетать и то, и другое. Мы используем сочетание методов работы и технологий, чтобы обеспечить конфиденциальность и безопасность вашей информации.

Записи о вас могут содержать следующую информацию.

- Сведения о вас, такие как ваш адрес, лицо, осуществляющее уход, или законный представитель, а также контактные данные для экстренных случаев.
- Любой контакт с вами во время операции, например, приемы, визиты в клинику, экстренные приемы.
- Заметки и отчеты о состоянии здоровья.
- Подробная информация о вашем лечении и уходе.
- Результаты исследований, таких как лабораторные анализы, рентген и т.д.
- Актуальная информация от других медицинских работников, родственников или тех, кто ухаживает за вами.
- Контактные данные (включая адрес электронной почты, номер мобильного телефона и номер домашнего телефона)

Чтобы обеспечить вам наилучшее возможное лечение, ваши записи используются для облегчения лечения, которое вы получаете, включая связь с вами. Имеющаяся информация о вас может быть использована для защиты здоровья населения и для помощи нам в управлении Национальной службой здравоохранения и предоставляемыми нами услугами. Ограниченная информация может быть использована в практике врача общей практики для клинического аудита для мониторинга качества предоставляемых нами услуг.

### **Как мы законно используем ваши данные?**

Нам нужны Ваши личные, чувствительные и конфиденциальные данные для предоставления Вам медицинских услуг в качестве Общей практики, в

соответствии с Общим регламентом по защите данных мы будем законно использовать Вашу информацию в соответствии с: -

*Статья 6, е) обработка необходима для выполнения задачи, выполняемой в общественных интересах или при осуществлении официальных полномочий, возложенных на контролера;*

*Статья 9, (h) обработка необходима в целях профилактической медицины или медицины труда, для оценки трудоспособности работника, постановки медицинского диагноза, предоставления медицинской или социальной помощи или лечения или управления системами здравоохранения или социального обслуживания.*

Это относится к персональным данным наших пациентов и данным, которые вы предоставили нам о своих опекунах/членах семьи.

#### Как мы сохраняем конфиденциальность ваших записей?

Мы обязуемся защищать вашу конфиденциальность и будем использовать информацию, собранную на законных основаниях, только в соответствии с:

- Закон о защите данных 2018 года
- Общий регламент по защите данных 2016 года
- Закон о правах человека 1998 года
- Обязанность соблюдать конфиденциальность в соответствии с общим правом
- Закон «О здравоохранении и социальном обеспечении» 2012 года
- Кодексы конфиденциальности, информационной безопасности и управления документами NHS
- Информация: делиться или не делиться отзывом

Каждый сотрудник, работающий в организации NHS, имеет юридическое обязательство хранить информацию о вас в тайне.

Мы будем использовать или передавать информацию о вас только в том случае, если другие лица, участвующие в вашем лечении, действительно нуждаются в ней. Мы не будем раскрывать вашу информацию третьим лицам без вашего разрешения, за исключением исключительных обстоятельств (т.е. ситуаций жизни или смерти), когда закон требует передачи информации и/или в соответствии с принципом обмена информацией после обзора Дамы Фионы Калдикотт об обмене информацией (Информация для обмена или не для распространения), где «обязанность делиться информацией может быть столь же важной, как и обязанность защищать конфиденциальность пациента». Это означает, что медицинские и социальные работники должны быть уверены в том, что они могут обмениваться информацией в интересах своих пациентов в рамках, установленных принципами Калдикотта.

Наша практическая политика заключается в уважении конфиденциальности наших пациентов, их семей и персонала, а также в соблюдении Общего регламента по защите данных (GDPR) и всех специальных требований Великобритании по защите данных. Наша политика заключается в том, чтобы

обеспечить защиту всех персональных данных, связанных с нашими пациентами.

Всем сотрудникам и субподрядчикам, привлеченным нашей практикой, предлагается подписать соглашение о конфиденциальности. При необходимости клиника подписывает отдельное соглашение о конфиденциальности, если клиент сочтет это необходимым. Если субподрядчик выступает в качестве обработчика данных для The Birchwood Medical Practice, то для обработки вашей информации будет заключен соответствующий договор (ст. 24-28).

При определенных обстоятельствах вы можете иметь право отозвать свое согласие на обработку данных. Пожалуйста, свяжитесь со специалистом по защите данных в письменной форме, если вы хотите отозвать свое согласие. В случае возникновения каких-либо обстоятельств нам может потребоваться сохранить ваши данные после отзыва вашего согласия в соответствии с требованиями законодательства.

Часть этой информации будет храниться централизованно и использоваться в статистических целях. В тех случаях, когда мы это делаем, мы принимаем строгие меры, чтобы гарантировать, что отдельные пациенты не могут быть идентифицированы. Иногда ваша информация может быть запрошена для использования в исследовательских целях – хирургия всегда получит ваше согласие, прежде чем предоставить информацию для этой цели в идентифицируемом формате. В некоторых обстоятельствах вы можете отказаться от операции, передав любую свою информацию в исследовательских целях.

#### Доступ к вашей личной информации

Запросы на доступ к субъекту данных (DSAR): В соответствии с законодательством о защите данных вы имеете право запрашивать доступ к просмотру или получению копий той информации о вас, которая хранится в клинике, и вносить в нее поправки, если она неточна. Чтобы запросить это, вам нужно сделать следующее:

- Ваш запрос должен быть сделан в Практику. (Для получения информации из больницы или другой организации Trust/NHS вы должны написать им напрямую).
- Плата за получение копии хранящейся о вас информации не взимается
- Мы обязаны предоставить вам информацию в течение одного месяца
- Вам необходимо будет предоставить достаточную информацию (например, полное имя, адрес, дату рождения, номер NHS и детали вашего запроса), чтобы ваша личность могла быть подтверждена, а в ваших записях в любое время обнаружена информация о вас, которую мы храним.

#### Сводные медицинские записи

Медицинский персонал NHS, ухаживающий за вами, сможет получить краткую медицинскую карту, это может принести вам пользу, если практика закрыта и вам необходимо посетить больницу в Великобритании. Здесь содержится ТОЛЬКО информация о ваших текущих лекарствах, аллергиях и любой

чувствительности, которая у вас была к лекарствам. **Если вы не хотите иметь краткую медицинскую карту, вам необходимо отказаться.**

#### Конфиденциальность для лиц младше 16 лет

Подростки имеют право на такую же конфиденциальность, как и взрослые; Это относится и к детям старше тринадцати лет, при условии, что врач или медсестра чувствуют, что они могут принимать решения о своем здоровье. Весь персонал клиники, включая администраторов, следует строгим рекомендациям по обеспечению конфиденциальности пациента.

Пациенты старше тринадцати лет имеют право посещать любого врача, который готов предоставить услуги по контрацепции, без необходимости регистрироваться в этой клинике.

#### Жалобы, комплименты и предложения

Мы хотим услышать от наших пациентов, если у вас было плохое обслуживание или у вас есть какие-либо опасения по поводу любого аспекта вашего ухода или лечения. Чтобы обеспечить конфиденциальность и точную регистрацию, мы бы предпочли, чтобы жалобы подавались в письменном виде либо через форму жалобы в регистратуре, либо в письменном виде или по электронной почте руководителю практики. Если вы предпочитаете поговорить с менеджером, можно удобно организовать телефонный звонок или встречу.

Жалобы будут полностью расследованы, и вы получите ответ. Менеджером по рассмотрению жалоб в отношении лекарств и клинических вопросов является доктор Кэтрин Армстронг. Если вы хотите получить копию процедуры подачи жалобы, обратитесь на стойку регистрации.

Вы также можете обратиться за помощью в Службу защиты жалоб NHS – VoiceAbility. Позвоните по телефону 0300 303 1660 или отправьте по почте в VoiceAbility, c/o Sayer Vincent, 110 Golden Lane, London, EC1Y 0TG.

Если вы не можете разрешить свою жалобу с помощью процедур рассмотрения жалоб, вы можете связаться с Группой по рассмотрению жалоб NHS England по адресу PO Box 16738, Reditch B97 9PT.