

## Mūsų praktikos vizija

---

Gerinti mūsų prižiūrimų asmenų sveikatą, gerovę ir gyvenimą bei užtikrinti saugią ir pasitenkinimą teikiančią darbo aplinką mūsų darbuotojams

### **Birchwood medicinos praktika**

Pagrindinis numeris: 01522 699999 Recepto eilutė: 01522 699995  
Interneto svetainė: [www.birchwoodmedicalpractice.com](http://www.birchwoodmedicalpractice.com)  
El. paštas: [licb.c83082@nhs.net](mailto:licb.c83082@nhs.net)

#### **Praktinė partnerystė**

Dr. Richard Nicholas Smith (vyresnysis partneris) (vyras, visą darbo dieną)  
MB ChB (1988 Leeds) BSc Hons, DRCOG magistras

Dr. Richardas Paulas Williamsas (vyras, ne visą darbo dieną)  
MB ChB (1993 m. Šefildas)

Dr. Catherine Ann Armstrong (moteris, ne visą darbo dieną)  
MB BS (1994 Londonas) DCH Dipl Derm PGC ME

Dr. Susan Vivien Gough (moteris, ne visą darbo dieną)  
MB BS (1987 Londonas) DRCOG DCH magistrantūra

Dr. Mohammedas Hassanas Rameezas (vyras, ne visą darbo dieną)  
MB ChB (2014 Leicester) MRCGP (2019)

Dr. Katherine Emma Duffield (moteris, ne visą darbo dieną)  
MB BS (2013 Londonas), Bsc Hons, MRCGP (2020)

Dr. Amanda Humphreys (moteris, ne visą darbo dieną)  
MBBS (2013 m. Hull York medicinos mokykla)  
(MRCGP 2021) Bakalauro laipsnis (Lidso universitetas)

Praktikos vadovas: Karrie Rodgers  
Vadovo pavaduotoja: Zoe Wood  
Finansų vadovas: Michelle Brown

#### **Ivadas**

Birchwood medicinos praktika yra septynių bendrosios praktikos gydytojų partnerystė ir teikia visą NHS medicinos paslaugų spektrą pagal bendrųjų medicinos paslaugų (GMS) sutartį 10,500 10,500 pacientų.

Užregistruotas ir įvertintas "gerai" priežiūros kokybės komisijoje pagal 2008 m. Sveikatos ir socialinės rūpybos įstatymą. [www.cqc.org.uk](http://www.cqc.org.uk)

Karališkojo bendrosios praktikos gydytojų koledžo kokybės praktikos apdovanojimas 2011 m. Akredituota slaugytojų kokybės apdovanojimui 2020 m.

### **Formavimo istorija**

Birchwood medicinos praktika yra Birchwood gyvenamųjų namų kvartalo centre ir buvo pastatyta prieš Antrąjį pasaulinį karą aerodrome, vadinamame RAF Skellingthorpe, kuriame buvo Nr.50 eskadronas ir Nr.61 eskadronas. Tai tarybai priklausančios ir privačios nuosavybės mišinys.

Ją 1967 m. birželio 30 d. įkūrė viena ranka dirbantis specialistas, kuris pradėjo dirbti mobiliajame telefone netoli aerodromo, o kai praktika vėliau išaugo, ji tapo partneryste ir 1983 m. balandžio 12 d. persikėlė į naujos paskirties sveikatos priežiūros patalpas. Bėgant metams didelė plėtra, siekiant susidoroti su didėjančiu beržynų teritorijos gyventojų skaičiaus augimu, apėmė didelį priestatą, pastatytą 1990-ųjų pradžioje, kuris dabar yra Woodland medicinos praktikos patalpos po to, kai 1993 m. Praktika buvo padalyta į dvi partnerystes.

### **Slaugos ir globos namai**

Visas GP paslaugas teikiame šiems globos namams:

St Clare globos namai

Hartsholme namų globos namai

"White Gables" globos namai

### **Pirminės sveikatos priežiūros tinklas (PKN)**

"Apex" pirminės sveikatos priežiūros tinklas buvo suformuotas 2019 m., Apimantis Birchwood medicinos praktikos, Woodland medicinos praktikos, Boultham Park medicinos praktikos ir Ričmondo medicinos praktikos medicinos praktiką.

Pirminės sveikatos priežiūros tinklai yra pagrindinis NHS ilgalaikio plano elementas. Bendrosios praktikos sujungimas, kad būtų galima dirbti plačiu mastu, jau keletą metų yra politikos prioritetas dėl įvairių priežasčių, įskaitant praktikos gebėjimo įdarbinti ir išlaikyti darbuotojus gerinimą; valdyti finansinį ir turto spaudimą; teikti platesnį paslaugų spektrą pacientams ir lengviau integruotis į platesnę sveikatos ir priežiūros sistemą.

Tai reiškia, kad praktika gali dalytis jūsų informacija su kitomis PKN praktikomis, kad suteiktų jums priežiūrą ir gydymą.

### Papildomi profesiniai vaidmenys, kuriuos naudoja ir dalijasi PKN:

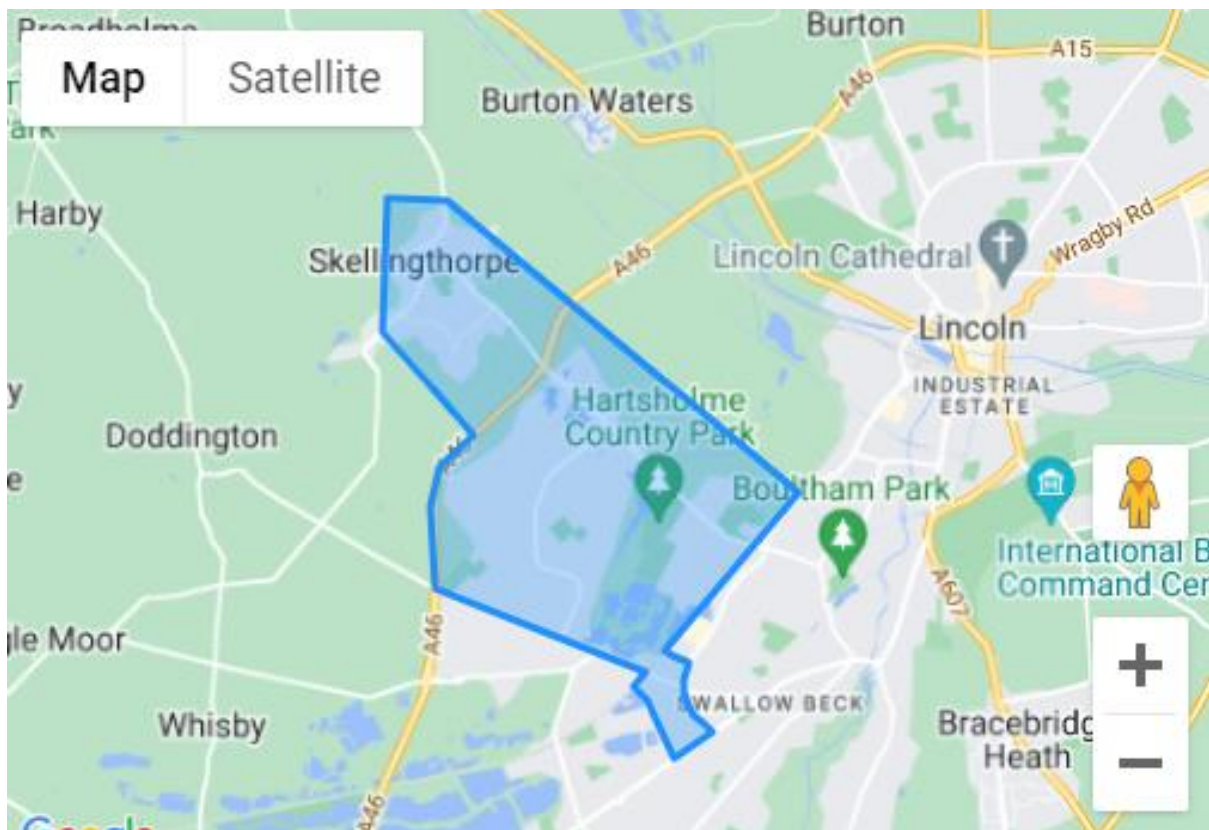
Klinikiniai vaistininkai ir farmacijos technikai  
Pirmojo kontakto kineziterapeutai  
Psichikos sveikatos specialistas  
Socialinius vaistus skiriantys asmenys  
Sveikatos treneris

### Vieta ir praktikos zona

Operacija yra maždaug už 4 mylių nuo miesto centro ir 15 minučių nuo Linkolno apygardos ligoninės. Jis yra netoli Linkolno aplinkkelio A46, kurį jungia Doddington Road ir Skellingthorpe Road.

Gyvenamasis rajonas, kuriam teikiame registracijos paslaugas:

Birchwood, Doddington parkas, Miško parkas, Hampton parkas, Hartsholme, Shearwater, Stone Manor Park, Swanpool, Whitebridge parkas, Wetherby Pusmėnulis ir Skellingthorpe kaimas.



### Praktikos personalas

#### Mokymo praktika ir bendrosios praktikos gydytojai mokymuose

Birchwood medicinos praktika buvo mokymo praktika nuo 30 iki 2 metų fondo gydytojai ir GP registratoriai ST1/2 iki ST3 (paskutiniai metai). Jie yra diplomuoti gydytojai, užregistruoti Bendrojoje medicinos taryboje ir nacionaliniame atlikėjų sąraše, ir yra paskirti į Linkolno profesinio mokymo programą trejų metų laikotarpiui, pakaitomis atliekant mokymo praktiką ligoninėje (dvidešimt mėnesių) ir bendrojoje praktikoje (šešiolika mėnesių, iš pradžių keturi mėnesiai, tada dvylika mėnesių).

Vienu metu galime turėti nuo penkių iki aštuonių besimokančių gydytojų, kurie yra atidžiai kliniškai prižiūrimi paskirto GP trenerio. Jie nori siekti karjeros bendroje praktikoje ir įgyti vertingos patirties pas mus, ir mes tikime, kad mūsų praktika ir pacientai daug įgyja, nes atsineša į praktiką naujausias žinias ir metodus, taip pat draugišką entuziazmą.

Kartais jūsų gali paprašyti jūsų sutikimo nufilmuoti savo konsultaciją, kad padėtumėte jiems mokytis.

#### Locum daktaras

Jei gydytojas yra išvykęs dėl ligos, kasmetinių atostogų ar studijų atostogų, mes galime įdarbinti kvalifikuotą lokacijos gydytoją draudimo laikotarpiui.

#### Slaugos komanda

Slaugytoja H Lilley (moteris) RGN, pagrindinė Snr.Slaugytoja, gydytoja

Slaugytoja H Graham (moteris) RGN, vyresnioji slaugytoja

Slaugytoja K Reynard-Smith (moteris) RGN, vyresnioji slaugytoja

Slaugytoja K Sanderson (moteris) RGN, praktikos slaugytoja

Slaugytoja A Willows (moteris) RGN, praktikos slaugytoja

Slaugytoja J Old (moteris) RGN, praktikos slaugytoja

H Marklew (moteris) Sveikatos priežiūros asistentas

J Žmogaus (vyro) flebotomistas

#### Slaugytoja stažuotoja

Studentų slaugytojai dirba prižiūrimi savo mentoriaus, vieno iš praktikos slaugytojų, tuo pačiu metu mokydami RGN Linkolno universitete.

#### Administracijos darbuotojai

Mes turime gerą komandą, dirbančią kartu ir palaikančią klinikinę komandą, kurią sudaro pacientų priežiūros koordinatorius / registratūros darbuotojai, išrašantys tarnautojai, medicininių įrašų administravimo tarnautojai ir medicinos sekretoriai.

#### Mokymo

Praktikos darbuotojai dalyvauja privalomuose mokymuose apie sveikatą ir saugą, informuotumą apie gaisrus, infekcijų ir prevencijos kontrolę, informacijos valdymą, klientų aptarnavimą ir skundus, lygybę ir įvairovę, pažeidžiamų suaugusiųjų ir vaikų apsaugą bei pagrindinę gyvybės paramą.

#### Chaperonai

Susitikimo su gydytoju ar slaugytoja metu kviečiame paprašyti chaperono, nesvarbu, ar esate vyras, ar moteris. Paprastai tai bus viena iš slaugos komandų, tačiau jei slaugytoja nėra prieinama ir jums sutikus, tai gali padaryti kitas darbuotojas, apmokytas chaperonuoti.

#### Mokslinių tyrimų praktika

Tai reiškia, kad mes galime naudoti jūsų mums pateiktą informaciją klinikinių būklių tyrimams. Mūsų tyrimas yra anoniminis ir neatskleidžia asmeninės informacijos apie mūsų pacientus, tačiau jei nenorite, kad jūsų pateikti medicininiai duomenys būtų naudojami tyrimuose kitų naudai, informuokite praktikos vadovo pavaduotoją.

### **Praktinės paslaugos**

Įprastas darbo laikas nuo pirmadienio iki penktadienio nuo 8:00 iki 18:30.

#### Paskyrimų sistema

Gydytojo ir slaugytojo paskyrimai yra prieinami kiekvieną rytą ir popietę nuo pirmadienio iki penktadienio.

#### Prailgintos prieigos valandos – siūlomos ne įprastomis darbo valandomis

Mes galime pasiūlyti jums susitikimą ne mūsų darbo valandomis arba vienoje iš vietinių medicinos praktikų mūsų pirminės sveikatos priežiūros tinkle.

Mes siūlome savaitinius susitikimus gydytojams ir slaugytojams:

Trečiadienis	07:00 – 08:00
Ketvirtadienis	18:30 – 20:00

Bendroje rotacijoje su kitomis praktikomis teiksime penktadienio vakaro ar šeštadienio kliniką.

#### Konsultacijos telefonu

Jei norėtumėte gauti konsultaciją telefonu arba pasikalbėti su gydytoju ar slaugytoja, pateikite trumpą informaciją, o jūsų kontaktinė informacija su registratūros darbuotoju ir gydytoju jums paskambins.

#### Konsultacijos internetu

Spustelėkite formą "Susisiekite su mumis" praktikos svetainėje arba, jei turite NHS programą arba "Airmid", galite nusiųsti įprastą medicinos, vaistų ar administratoriaus užklausą praktikai. Mes atsakysime per 48 valandas, netinka skubiam dėmesiui.

#### Apsilankymai namuose

Apsilankymai namuose galimi, jei pacientas dėl savo sveikatos būklės negali atvykti į medicinos praktiką. Apsilankymų namuose reikėtų paprašyti iki 10 val. ryto arba, jei reikia, kuo greičiau.

#### Tekstiniai pranešimai

Pagal šią praktiką bus laikomas "numanomas sutikimas", jei pacientai pateiks mobiliojo telefono numerį, kuris bus naudojamas skambučiams ir trumposioms žinutėms.

Galite gauti tokius tekstus kaip:

- Paskyrimo patvirtinimai
- Susitikimų priminimai
- Pranešimas apie praleistus susitikimus
- Nuorodos pagal tekstus, kad galėtumėte tiesiogiai užsisakyti savo susitikimą
- Kviečia rezervuoti susitikimą dėl peržiūros jums patogiu metu

- Skatinimas dalyvauti nacionaliniuose atrankos susitikimuose
- Pranešimas apie planuojamas klinikas, tokias kaip sezoninis gripas
- Pacientų naujienos arba įspėjimai  
Gydytojai gali siųsti nuorodas į rekomenduojamus pacientų lapelius arba Interneto svetainės. Pacientai gali būti kviečiami tekstine žinute ir siunčiami saugi nuoroda, kad gydytojai galėtų gauti pacientų nuotraukas, kurias gydytojai galėtų peržiūrėti ir išsaugoti paciento įrašė.

Pacientai, kurie nenori gauti jokių tekstinių pranešimų, gali atsisakyti kalbėdami su registratūros darbuotoju.

Jei norite atšaukti susitikimą žinute, galite naudoti specialų mobiliojo telefono numerį: **07501 679717**.

#### Internetinės paslaugos - NHS App arba TPP Airmid UK

Pacientai iš savo kompiuterio ar išmaniojo telefono 24 valandas / 7 dienas per savaitę gali naudotis internetinėmis paslaugomis. Norėdami peržiūrėti, rezervuoti ir atšaukti susitikimus tiesiai į praktikos paskyrimo sistemą, peržiūrėti ir užsisakyti pakartotinių vaistų informaciją, peržiūrėti suvestinį priežiūros įrašą, peržiūrėti savo ligos įrašus ir imunizacijos istoriją bei gauti patologijos rezultatus.

Praktikos svetainėje [www.birchwoodmedicalpractice.com](http://www.birchwoodmedicalpractice.com) galite rasti internetinių paslaugų, tokių kaip klausimynai, elektroninės konsultacijos ir nuorodos į NHS programą ir "Airmid".

#### Ne NHS darbas

Gali būti prašoma ne NHS paslaugų, už kurias bus imamas mokestis ir numatomas surinkimo terminas - kreipkitės patarimo į registratūros darbuotoją. Reikės išankstinio apmokėjimo

- Patvirtinamieji laiškai "kam tai gali rūpėti"
- Pažymėjimai (atostogos, sporto salė, kelionės)
- Draudimo ataskaitos
- Medicina (sunkiasvorės krovininės transporto priemonės, LGV, užimtumas)
- Ataskaitos
- Skiepijimas (netaikomas NHS)

#### Skubios pagalbos paslaugos, kai esame uždaryti

Mes nedirbame nuo 18:30 iki 08:00 darbo dienomis ir savaitgaliais bei valstybinių švenčių dienomis.

Yra skubios pagalbos gydytojo paslauga, kurią užsakė NHS Linkolnšyro paleidimo grupė ir kuri yra Linkolno grafystės ligoninės pirminės sveikatos priežiūros "ne darbo valandų" skubios pagalbos tarnyboje, kol esame uždaryti.

Telefono numeris, kuriuo reikia skambinti, yra ne skubios pagalbos numeris **111**, skirtas pacientams skambinti dėl skubių medicininių problemų, kurios negali laukti iki kitos gydymo dienos. Jei jums reikia skubios pagalbos gydytojo, nedelsdami surinkite 999.

### Praktika uždaryta mokymų metu

Norėdami gauti aukštą priežiūros standartą, pacientai gali būti tikri, kad visi praktikos komandos nariai reguliariai gauna tinkamą mokymą.

Treniruočių popietės vyksta du kartus per mėnesį nustatytais datomis ištikus metus. Pranešimai bus rodomi iš anksto, kad pacientai žinotų.

Pacientai, kuriems reikalinga skubi medicininė pagalba, bus nukreipiami paskirtu telefono numeriu, suteikiančiu draudimą tai popietei.

### Bendruomenės vaistinių siuntimai

Vaistinės gali teikti konsultacijas ir išduoti nereceptinius vaistus, nereikia apsilankyti pas šeimos gydytoją tokiomis sąlygomis kaip: nevirškinimas, širdies deginimas, skrandžio veiklos sutrikimas, viduriavimas, vidurių užkietėjimas, gerklės skausmas, galvos skausmas, ausų skausmas, temperatūra, nosies užgulimas, šienligė, sportininko pėda, galvos utėlės, pienligė ir neapsaugoti lytiniai santykiai.

Pasikalbėkite su mūsų registratore ir ji per 24 valandas nukreips jus į vaistinę telefono skambučiui.

### Sveikatos patikrinimai ir patikra

Mes raginame savo pacientus susitarti dėl sveikatos patikrinimo su praktikos slaugytoja, jei esate:

- Naujas pacientas (sveikatos patikrinimai galimi iki šešių mėnesių nuo registracijos).
- 75 metų ir vyresni ir per pastaruosius dvylika mėnesių neturėjo šeimos gydytojo ar slaugytojo paskyrimo.
- Vyras ir vyresnis nei 50 metų.
- Kūdikių sveikatos patikrinimai ir po gimdymo.

Mes primygtinai raginame savo pacientus pasinaudoti joms siūlomomis nacionalinėmis patikros galimybėmis, įskaitant gimdos kaklelio patikrą (tepinėlius), krūtų patikrą, žarnyno patikrą, diabetinės retinopatijos patikrą (akis) ir pilvo aortos aneurizmą (AAA).

### Gimdos kaklelio citologija

Moterims rekomenduojama reguliariai atlikti gimdos kaklelio tepinėlius, kad būtų galima patikrinti, ar gimdos kaklelis (gimdos kaklelis) yra sveikas ir ar nėra pokyčių, galinčių išsivystyti į vėžį. Rekomenduojame, kad šie patikrinimai būtų atliekami kas trejus metus nuo 25–50 metų amžiaus iki penkerių metų amžiaus nuo 50 iki 65 metų amžiaus. Vyresnio amžiaus moterims yra patarimų dėl menopauzės ir osteoporozės (kaulų retinimo) prevencijos

### Ante Natal paslaugos

Ar planuojate susilaukti kūdikio? Priežiūra prasideda prieš pastojant. Įsitikinkite, kad jūsų imunizacija yra atnaujinta ir jums buvo atliktas įprastas tepinėlio tyrimas. Ar buvote patikrintas dėl raudonukės (vokiškų tymų)? Paimkite papildomą folio rūgštį, kad išvengtumėte Spinal Bifida. Jei rūkote, turėtumėte sustoti arba bent jau pabandyti sumažinti savo kūdikio sveikatą. Jeigu esate nėščia, iš anksto susitarkite su gydytoju, kad aptartumėte nėštumo valdymą.

## Receptu

Prašymą galima pateikti naudojant pakartotinę recepto formą, specialioje recepto užsakymo eilutėje 01522 699995 (pateikiant išsamią tikslią informaciją), užsisakant internetu naudojant "Airmid" arba NHS programą arba paskelbiant praktikos laiškų dėžutėje. Dėl receptų saugumo mes nepriimame užklausų pagrindiniu telefono numeriu.

Palaukite dvi darbo dienas, kol jūsų užsakymas bus apdorotas, ir dar dvi, kad jūsų paskirta vaistinė būtų paruošta atsiimti. Yra keletas daiktų, kurių negalima išsiųsti elektroniniu būdu, pvz., tvarsčiai, kremai.

## **Registracija ir persikraustymas**

### Priėmimas į praktikos registruotą sąrašą

Praktika turi atvirą sąrašą ir priims visus pacientus, gyvenančius praktikos ribose (žemėlapis parodytas 3 puslapyje). Praktika atmes prašymą prisijungti prie jos sąrašo, jei negyvenate mūsų rajone.

Pagal šią praktiką pacientams bus teikiamas vienodas gydymas ir paslaugos, nepriklausomai nuo amžiaus, lyties, negalios, lyties pakeitimo, santuokos ir civilinės partnerystės, nėštumo ir motinystės, rasės, religijos ar tikėjimo, seksualinės orientacijos ar sveikatos būklės.

Naujiems pacientams gali būti atliktas naujas paciento sveikatos patikrinimas, kurio metu įvertinsime jūsų medicininius poreikius, aptarsime visus susirūpinimą keliančius klausimus ir vaistų reikalavimus.

Jei turite skaitymo, rašymo, klausos ar kalbos sunkumų - praneškite praktikai, kad galėtume jums padėti arba pagalbėmis priemonėmis, arba papildoma pagalba.

### Pašalinimas iš praktikos registruotų sąrašų

Kai persikelsite į gyvenamąją vietą, esančią už mūsų praktikos zonos ribų, gausite laišką, kuriame bus nurodytas įspėjimo laikotarpis, kad galėtumėte užsiregistruoti naujoje medicinos praktikoje, apimančioje jūsų gyvenamąjį rajoną. Jei neužsiregistruosite, gali kilti pavojus, kad būsite automatiškai pašalinti.

### Registracija kaip laikinas pacientas

Rajono lankytojai, kurie dėl atstumo negali patekti į savo medicinos praktiką, gali būti vertinami kaip laikini gyventojai. Atminkite, kad ši praktika neturės prieigos prie jūsų medicininių įrašų, nebent būtų sudarytas išankstinis bendrinimo susitarimas.

## **Pacientų dalyvavimas**

### Pacientų dalyvavimo grupė

Ji yra Nacionalinės pacientų dalyvavimo asociacijos narė.

Pacientų dalyvavimo grupė susitinka kas ketvirtį su praktika. Pagrindiniai grupės tikslai:

- Veikti kaip balsas visų pacientų vardu
- Prisidėti prie to, kad praktika ateityje priimtų sprendimus



- Teikti pasiūlymus ir pastabas, kaip pagerinti praktikos paslaugas ir priemones

Jei norite palikti žinutę ar pasikalbėti su dalyvavimo grupės nariu, galite užpildyti formą ir paskelbti ją laukimo salėje esančiame pasiūlymų laukelyje.

### Pacientų referencinė grupė

Jei nenorite dalyvauti susitikimuose, bet norėtumėte pateikti atsiliepimų ir prisidėti prie praktikos tobulinimo, užpildykite formą ir paskelbkite tam skirtame pasiūlymų laukelyje arba užsiregistruokite praktikos svetainėje [www.birchwoodmedicalpractice.com](http://www.birchwoodmedicalpractice.com).

### Globėjams

Birchwood medicinos praktika priėmė Linkolnšyro globėjų chartiją. Mes vertiname svarbų slaugytojo vaidmenį ir pripažįstame, kad slaugytojai yra svarbus informacijos apie tuos, kuriais jie rūpinasi, šaltinis. Mes įsipareigojame dirbti kartu, atsižvelgdami į mūsų teikiamą paramą ir priimdami Globėjų chartijos įsipareigojimą;

- Globėjų tapatybės nustatymas, pripažinimas ir vertinimas
- Bendraukite su slaugytojais ir įtraukite juos
- Informuoti, konsultuoti ir remti globėjus
- Gerbkite ir įgalinkite globėjus
- Parama prižiūrintiesiems asmenims švietimo, mokymo ir užimtumo srityse

Praktika norėtų sužinoti, ar esate globėjas, ypač tie žmonės, kurie, nepriklausomai nuo jų amžiaus, gali rūpintis be pagalbos ar palaikyti šeimos narius ar draugus.

Rūpinimasis kuo nors yra svarbus ir vertingas vaidmuo bendruomenėje, o tai dažnai yra 24 valandų darbas, kuris globėjui gali būti labai sunkus ir izoliuojantis. Slaugytojai turėtų gauti tinkamą paramą, t. y. galimybę gauti tikslią informaciją įvairiomis temomis, pvz., apie teisę į išmokas ir atokvėpio priežiūrą, taip pat ne mažiau svarbu, išklaudyti ausį, kai visko tampa per daug.

Galite patys kreiptis į "Carers First" arba sveikatos priežiūros specialistas gali jus nukreipti, jei norėtumėte bet kokio patarimo ar įvertinimo.

2021 m. birželį visi iš naujo akreditavo praktiką slaugytojų kokybės apdovanojimui.

### **Pacientų ir praktikos atsakomybė / įsipareigojimai**

Mes siekiame išlaikyti aukštus priežiūros standartus ir užtikrinti, kad su visais mūsų pacientais ir lankytojais būtų elgiamasi oriai ir pagarbiai.

Mes skatinsime lygias vyrų ir moterų galimybes ir netoleruosime jokios lankytojo / paciento diskriminacijos ar numanomos diskriminacijos ar priekabiavimo prie jo dėl amžiaus, lyties, lyties, šeimyninės padėties, nėštumo, rasės, etninės kilmės, negalios, seksualinės orientacijos, religijos ar tikėjimo.

Visiems naujiems ir esamiems pacientams bus paskirtas paskirtas atsakingas bendrosios praktikos gydytojas, kuris prižiūrės jūsų sveikatos priežiūrą. Tai neriboja pacientų galimybės praktikos metu konsultuotis su bet kuriuo šeimos gydytoju.

Jei jūsų asmeninė informacija pasikeičia, turėtumėte mums apie tai pranešti, kad galėtume atnaujinti savo įrašus, kai tik pasikeis bet kuri jūsų informacija, tai ypač svarbu keičiant adresą ar kontaktinę informaciją (pvz., Jūsų mobiliojo telefono numerį), praktika retkarčiais paprašys jūsų patvirtinti, kad šiuo metu mūsų turima informacija yra tiksli ir atnaujinta.

Visada turėtumėte pranešti apie operaciją, jei jums reikia atšaukti arba iš naujo susitarti dėl susitikimo, kai tik sužinosite, kad negalite dalyvauti, kad galėtumėte iš naujo užsisakyti kitus mūsų pacientus. Jei gydytojas ar slaugytoja paprašė jūsų grįžti į kitą susitikimą arba būti peržiūrėti, svarbu, kad susitartumėte dėl naujo susitikimo ir nepamirštumėte dalyvauti. Atminkite, kad susitikimas skirtas tik vienam asmeniui.

"Birchwood" medicinos praktikos partneriai dar kartą patvirtina savo įsipareigojimą padaryti viską, kas įmanoma, kad apsaugotų personalą, pacientus ir lankytojus nuo nepriimtino elgesio, ir visiškai netoleruoja bet kokio incidento, kuris sukelia sužalojimą, pavojaus signalo žalą ar kančią.

Atitinkamų veiksmų bus imamasi dėl praktikos, kuri gali apimti išbraukimą iš praktikos sąrašo ir (arba) policijos dalyvavimą.

### **Patalpos ir įranga**

- Automobilių stovėjimo aikštelė ir šalia gretimų viešųjų automobilių stovėjimo aikštelių.
- Neįgaliųjų automobilių stovėjimo aikštelės prie pagrindinio įėjimo.
- Išlaipinimo vieta iš karto už pagrindinio įėjimo
- Dvi nepriklausomos vaistinės ("Boots" ir "Coop").
- Automatinės elektroninės įėjimo durys.
- Jokių laiptelių ar laiptų pastate ar išorėje.
- Konfidencialumo zona registratūroje.
- Neįgaliųjų tualetai su pagalbos signalizacija
- Kūdikių persirengimo patalpos.
- Neįgaliųjų vežimėliai, skirti vidaus naudojimui
- Dvylika konsultacinių kambarių
- Penki procedūrų kabinetai
- Hidraulinės kušetės, suteikiančios patogias tyrimo galimybes.
- Aukštos atlošo lengvos kėdės ir bariatrinės kėdės yra pacientų laukiamajame.
- Įsivertinimo kraujospūdžio ir KMI aparatai.
- Rankiniai turėklai įrengti prie pagrindinio įėjimo ir koridoriaus į kambarius.
- Vizuali pacientų skambučių sistema su girdimais pyptelėjimais.
- Nešiojama klausos kilpa klausos negalią turintiems žmonėms.
- Savarankiškos registracijos jutikliniai ekranai (paprasta ir konfidencialu).
- Oro kondicionierius laukiamajame ir konsultavimo/procedūrų kabinetuose.
- Avarinė įranga – defibriliatorius, deguonis, purkštuvai
- Internetinės paslaugos, susijusios su susitikimais, receptais, rezultatais, pacientų įrašais, pranešimais gydytojui ir vaizdų gavimu.
- Elektroniniai receptai paskirti vaistinei
- Receptinių atsakymų telefonu paslauga
- Tekstinių pranešimų paslaugos, skirtos kvietimams į susitikimus, priminimams, patvirtinimams ir rezultatams bei naujienoms.

### **Informacijos valdymas ir BDAR**

### Kaip mes naudojame jūsų informaciją ir įstatymus.

Birchwood medicinos praktika bus tai, kas vadinama jūsų asmens duomenų "valdytoju".

Mes renkame pagrindinius asmens duomenis apie jus ir informaciją pagal vietą. Tai apima vardą, pavardę, adresą ir kontaktinius duomenis, pvz., el. pašto adresą, mobiliojo telefono numerį ir kt.

Mes taip pat rinksime neskelbtinus konfidencialius duomenis, vadinamus "specialiosios kategorijos asmens duomenimis", kaip informacija apie sveikatą, religinius įsitikinimus (jei to reikalaujama sveikatos priežiūros įstaigoje), etninę kilmę ir lytinių gyvenimą, kurie yra susiję su jūsų sveikatos priežiūra, taip pat galime gauti šią informaciją apie jus iš kitų sveikatos priežiūros paslaugų teikėjų ar trečiųjų šalių.

### Kodėl mums reikia jūsų informacijos?

Sveikatos priežiūros specialistai, teikiantys jums priežiūrą, saugo įrašus apie jūsų sveikatą ir bet kokią gydymą ar priežiūrą, kurią gavote anksčiau. Šie įrašai padeda suteikti jums geriausią įmanomą sveikatos priežiūrą ir gydymą.

NHS sveikatos įrašai gali būti elektroniniai, popieriniai arba abiejų mišinys. Mes naudojame darbo praktikos ir technologijų derinį, kad užtikrintume, jog jūsų informacija būtų konfidenciali ir saugi.

Įrašuose apie jus gali būti toliau nurodyta informacija.

- Išsami informacija apie jus, pvz., jūsų adresas, globėjas ar teisinis atstovas ir skubios pagalbos kontaktiniai duomenys.
- Bet koks kontaktas, kurį operacija turėjo su jumis, pvz., Paskyrimai, apsilankymai klinikoje, skubios pagalbos paskyrimai.
- Pastabos ir ataskaitos apie jūsų sveikatą.
- Išsami informacija apie jūsų gydymą ir priežiūrą.
- Tyrimų, tokių kaip laboratoriniai tyrimai, rentgeno nuotraukos ir kt., rezultatai.
- Aktuali informacija iš kitų sveikatos priežiūros specialistų, artimųjų ar jumis besirūpinančių asmenų.
- Kontaktiniai duomenys (įskaitant el. pašto adresą, mobiliojo telefono numerį ir namų telefono numerį)

Siekiant užtikrinti, kad gautumėte geriausią įmanomą priežiūrą, jūsų įrašai naudojami siekiant palengvinti jums teikiamą priežiūrą, įskaitant susisiekimą su jumis. Apie jus laikoma informacija gali būti naudojama siekiant apsaugoti visuomenės sveikatą ir padėti mums valdyti NHS ir mūsų teikiamas paslaugas. Šeimos gydytojo praktikoje klinikiniam auditui gali būti naudojama ribota informacija, kad būtų galima stebėti mūsų teikiamų paslaugų kokybę.

### Kaip teisėtai naudojame jūsų duomenis?

Mums reikia jūsų asmeninių, neskelbtinų ir konfidencialių duomenų, kad galėtume teikti jums sveikatos priežiūros paslaugas kaip bendroji praktika, pagal Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą mes teisėtai naudosisime jūsų informaciją pagal: -

*6 straipsnio e punkte nurodyta, kad tvarkyti duomenis būtina siekiant atlikti užduotį, vykdomą viešojo intereso labui arba vykdant duomenų valdytojui pavestas viešosios valdžios funkcijas;"*

*9 straipsnis, h) tvarkyti duomenis būtina profilaktinės arba darbo medicinos tikslais, darbuotojo darbingumui įvertinti, medicininei diagnozei nustatyti, sveikatos ar socialinės rūpybos teikimui ar gydymui arba sveikatos ar socialinės rūpybos sistemų valdymui*

Tai taikoma mūsų pacientų asmens duomenims ir duomenims, kuriuos mums pateikėte apie savo globėjus / šeimos narius.

#### Kaip mes išlaikome jūsų įrašų konfidencialumą?

Esame įsipareigoję saugoti jūsų privatumą ir naudosime tik teisėtai surinktą informaciją pagal:

- 2018 m. duomenų apsaugos įstatymas
- 2016 m. bendrieji duomenų apsaugos nuostatai
- 1998 m. Žmogaus teisių įstatymas
- Bendrosios teisės konfidencialumo pareiga
- 2012 m. Sveikatos ir socialinės rūpybos įstatymas
- NHS konfidencialumo, informacijos saugumo ir įrašų tvarkymo kodai
- Informacija: norėdami bendrinti arba nebendrinti atsiliepimą

Kiekvienas NHS organizacijoje dirbantis darbuotojas yra teisiškai įpareigotas laikyti informaciją apie jus konfidencialia.

Mes kada nors naudosime ar perduosime informaciją apie jus tik tuo atveju, jei kiti, susiję su jūsų priežiūra, tikrai turės jos poreikį. Mes neatskleisime jūsų informacijos jokiai trečiajai šaliai be jūsų leidimo, nebent yra išskirtinių aplinkybių (t. y. gyvybės ar mirties situacijų), kai įstatymai reikalauja, kad informacija būtų perduota, ir (arba) laikantis dalijimosi informacija principo po Dame Fiona Caldicott dalijimosi informacija apžvalgos (informacija, kuria reikia dalytis ar nesidalyti), kur "pareiga dalytis informacija gali būti tokia pat svarbi kaip ir pareiga apsaugoti pacientų konfidencialumą". Tai reiškia, kad sveikatos ir socialinės rūpybos specialistai turėtų pasitikėti, kad galėtų dalytis informacija savo pacientų labui, laikydamiesi Caldicott principų nustatytos sistemos.

Mūsų praktikos politika yra gerbti mūsų pacientų, jų šeimų ir mūsų personalo privatumą ir išlaikyti atitiktį Bendrajam duomenų apsaugos reglamentui (BDAR) ir visiems JK specifiniams duomenų apsaugos reikalavimams. Mūsų politika yra užtikrinti, kad visi asmens duomenys, susiję su mūsų pacientais, būtų apsaugoti.

Visų darbuotojų ir subrangovų, pasamdytų mūsų praktikoje, prašoma pasirašyti konfidencialumo sutartį. Praktika, jei reikia, pasirašys atskirą konfidencialumo susitarimą, jei klientas manys, kad tai būtina. Jei subrangovas veikia kaip Beržyno medicinos praktikos duomenų tvarkytojas, jūsų informacijos tvarkymui bus sudaryta atitinkama sutartis (24-28 str.).

Tam tikromis aplinkybėmis galite turėti teisę atšaukti savo sutikimą tvarkyti duomenis. Jei norite atšaukti savo sutikimą, susisieki su duomenų apsaugos pareigūnu raštu. Esant tam tikroms aplinkybėms, mums gali tekti saugoti jūsų duomenis po to, kai jūsų sutikimas buvo atšauktas, kad būtų laikomasi teisės aktų reikalavimų.

Dalis šios informacijos bus laikoma centralizuotai ir naudojama statistikos tikslais. Kai tai darome, imamės griežtų priemonių siekdami užtikrinti, kad nebūtų galima nustatyti atskirų pacientų tapatybės. Kartais jūsų informacijos gali būti paprašyta naudoti mokslinių tyrimų tikslais - operacija visada gaus jūsų sutikimą prieš išleisdama informaciją šiam tikslui atpažįstamu formatu. Tam tikromis aplinkybėmis galite atsisakyti operacijos, bendrindami bet kokią savo informaciją mokslinių tyrimų tikslais.

#### Prieiga prie jūsų asmeninės informacijos

Duomenų subjekto prieigos prašymai (DSAR): Pagal duomenų apsaugos teisės aktus turite teisę prašyti prieigos peržiūrėti ar gauti kopijas tos informacijos, kurią apie jus turi operacija, ir ją pakeisti, jei ji netiksli. Norėdami to paprašyti, turite atlikti šiuos veiksmus:

- Jūsų prašymas turėtų būti pateiktas praktikai. (Norėdami gauti informacijos iš ligoninės ar kitos "Trust" / NHS organizacijos, turėtumėte parašyti tiesiogiai jiems.
- Nėra jokio mokesčio už turimos informacijos apie jus kopiją
- Mes privalome pateikti jums informaciją per vieną mėnesį
- Turėsite pateikti tinkamą informaciją (pvz., vardą, pavardę, adresą, gimimo datą, NHS numerį ir išsamią užklauso informaciją), kad būtų galima patikrinti jūsų tapatybę ir bet kuriuo metu rasti jūsų įrašuose esančią informaciją, kurią turime apie jus.

#### Suvestinės priežiūros įrašai

NHS sveikatos priežiūros darbuotojai, besirūpinantys jumis, galės gauti jūsų sutrumpintą priežiūros įrašą, tai gali būti naudinga, jei praktika bus uždaryta ir turėsite lankytis JK ligoninėje. Tai TIK jūsų dabartiniai vaistai, alergijos ir bet koks jautrumas vaistams. **Turite atsisakyti, jei nenorite turėti suvestinės priežiūros įrašo.**

#### Konfidencialumas jaunesniems nei 16 metų asmenims

Paaugliai turi teisę į tokį patį konfidencialumą kaip ir suaugusieji; Tai apima vyresnius nei trylikos metų vaikus, jei gydytojas ar slaugytoja mano, kad jie gali priimti sprendimus dėl savo sveikatos. Visi praktikos darbuotojai, įskaitant registratūros darbuotojus, laikosi griežtų rekomendacijų, kad užtikrintų pacientų konfidencialumą. Vyresnės nei trylikos metų pacientės turi teisę apsilankyti pas bet kurį gydytoją, kuris nori teikti kontraceptines paslaugas, nesiregistruodamos šioje praktikoje.

#### Skundai, komplimentai ir pasiūlymai

Mes norime išgirsti iš savo pacientų, jei jūsų aptarnavimas buvo prastas arba turite kokių nors rūpesčių dėl bet kokio jūsų priežiūros ar gydymo aspekto. Siekdami užtikrinti privatumą ir tikslų registravimą, pageidautume, kad skundai būtų pateikiami raštu arba naudojant skundo formą registratūroje, arba raštu ar el. paštu praktikos vadovui. Jei norite pasikalbėti su vadovu, galima patogiai surengti telefono skambutį ar susitikimą.

Skundai bus išsamiai išnagrinėti ir gausite atsakymą. Skundų dėl vaistų ir klinikinių problemų vadovė yra dr. Catherine Armstrong. Jei norite gauti skundų nagrinėjimo procedūros kopiją, kreipkitės į registratūrą.

Taip pat galite kreiptis pagalbos į NHS skundų gynimo tarnybą "VoiceAbility".  
Telefonas 0300 303 1660 arba paštu adresu VoiceAbility, c/o Sayer Vincent, 110  
Golden Lane, London, EC1Y 0TG.

Jei negalite išspręsti savo skundo per praktikos skundų procedūras, galite susisiekti  
su NHS Anglijos skundų komanda adresu PO Box 16738, Reditch B97 9PT.